



PERÚ

Ministerio del Interior

Superintendencia Nacional de Migraciones

RESULTADO DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO - 2015

PRIMER SEMESTRE

SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES

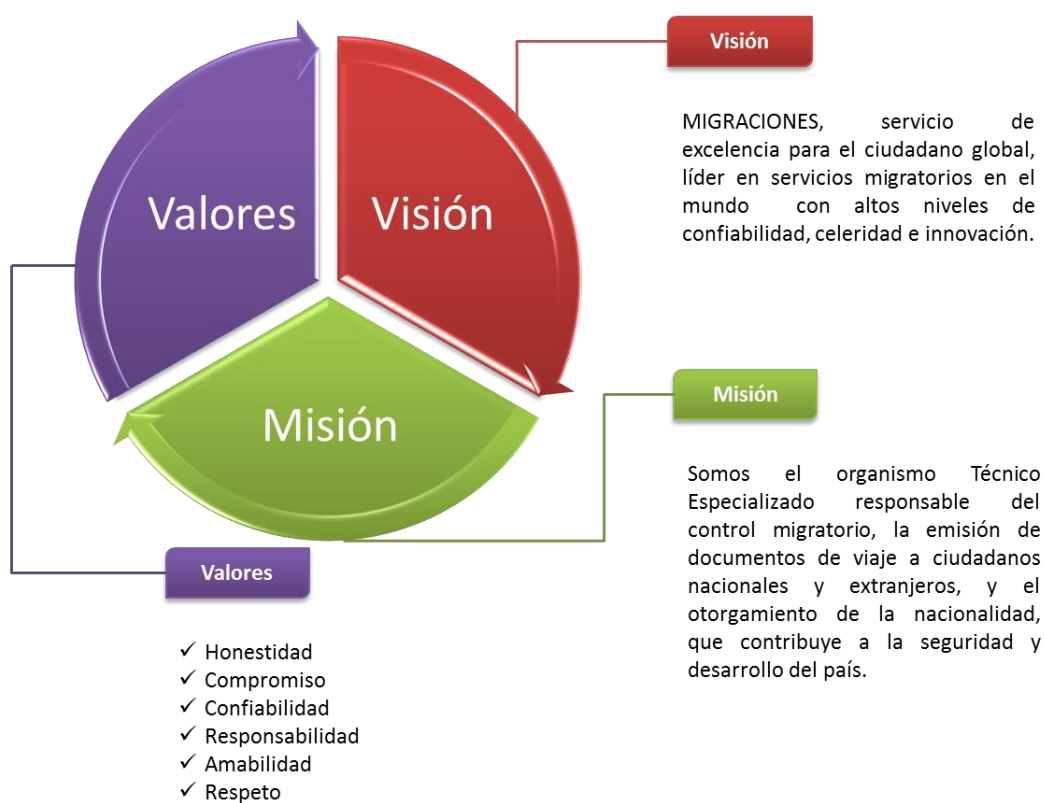


I. MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

La Superintendencia Nacional de Migraciones – MIGRACIONES, mediante Resolución de Superintendencia N° 263-2014-MIGRACIONES, aprueba el 13 de junio del 2014 su Plan Estratégico Institucional 2014 – 2016, documento de gestión que se basa en un estudio prospectivo cuantitativo de las tendencias migratorias y un diagnóstico de la calidad de los servicios y procedimientos brindados por MIGRACIONES.

En ese sentido, con las atribuciones dadas mediante el Decreto Legislativo N° 1130 publicado en el 7 de diciembre del 2012, la Superintendencia Nacional de Migraciones – MIGRACIONES, para el cumplimiento de su finalidad define su marco estratégico en el PEI 2014 – 2016 de acuerdo a lo siguiente:

Esquema N°1



1.1 Lema Institucional.

“Al servicio de la movilidad humana”

1.2. Objetivos Estratégicos Generales



II. RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO DE ACUERDO A SUS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GENRALES Y ESPCÍFICOS.

2.1 Resultados de los Indicadores de Desempeño a nivel de Objetivo Estratégico General

3

- ✓ **Objetivo estratégico general 1: Elevar el nivel de efectividad de los servicios migratorios.** Durante lo que va del 2015, se obtuvo resultados favorables en lo concerniente al índice de eficiencia laboral del control migratorio y de inmigración y naturalización. En cuanto, al índice de satisfacción de los usuarios externos y cumplimiento de los plazos establecidos de los procedimientos y servicios, los resultados de avance al mes de junio del 2015 han sido bastante alentadores, dado que se encuentran a tres y dos puntos porcentuales por debajo de lo estimado, respectivamente. Se espera que al cierre del ejercicio disminuir la brecha y alcanzar la meta programada.
- ✓ **Objetivo estratégico general 2: Fortalecer la plataforma tecnológica.** En lo concerniente al presente objetivo se viene obteniendo una adecuada performance, superando incluso la meta programada para el presente ejercicio. No obstante ello, para el siguiente semestre y para el próximo año se tiene una serie de iniciativas que permitirán mejorar la interoperabilidad y asegurar la continuidad de los servicios migratorios, con la finalidad de ofrecer un mejor servicio al ciudadano.
- ✓ **Objetivo estratégico general 3: Fortalecer el rol de rectoría y posicionamiento institucional.** Al igual que los objetivos anteriores, MIGRACIONES, viene dando pasos importantes para fortalecer su posicionamiento institucional, muestra



de ello, es que las tasa de denuncias por presunta inconducta funcional se ha reducido en 11% al primer semestre del presente año, además que esto viene siendo acompañado por un alto índice de profesionalización del personal que labora en la Superintendencia Nacional de Migraciones que viene mostrando un incremento positivo.

CUADRO N° 01
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO A NIVEL
DE OBJETIVO ESTRATEGICO GENERAL
AL PRIMER SEMESTRE DEL 2015
(En Porcentajes)

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS GENERALES /			UNIDAD DE MEDIDA	2015	
INDICADORES DE DESEMPEÑO*				Previsto	Ejecutado ^{1/}
OEG 1:	Elevar el nivel de efectividad de los servicios migratorios.				
Ind.	1	Tasa de crecimiento de la eficiencia laboral en control migratorio.	Porcentaje	3%	10%
Ind.	2	Tasa de crecimiento de la eficiencia laboral en servicios de inmigración y naturalización.	Porcentaje	4%	9%
Ind.	3	Índice de satisfacción de los usuarios externos.	Porcentaje	80%	77%
Ind.	4	Índice de cumplimiento del plazo establecido en los procedimientos y servicios.	Porcentaje	80%	78%
OEG 2:	Fortalecer la plataforma tecnológica.				
Ind.	5	Índice de procedimientos del TUPA automatizados.	Porcentaje	70%	100%
OEG 3:	Fortalecer el rol de rectoría y posicionamiento institucional.				
Ind.	6	Tasa de variación de denuncias atendidas por presunta inconducta funcional. (*)	Porcentaje	20%	-31%
Ind.	7	Índice de profesionalización del personal.	Índice	60%	64%

^{1/} Ejecutado a junio del 2015

(*) El Porcentaje negativo de la Tasa de variación de denuncias atendidas por presunta inconducta funcional para junio del 2015, indica que se redujo las denuncias atendidas en un 31% en comparación con junio del año 2014.

Elaborado: Oficina General de Planeamiento y Presupuesto

2.2 Resultados de los Indicadores de Desempeño a nivel de Objetivo Estratégico Específico.

De los 22 indicadores de desempeño asociados a los Objetivos Específicos, se puede evidenciar que existe un avance importante según lo programado, siendo algunos factores exógenos que afectaron su adecuado cumplimiento.

Asimismo, se puede observar que un logro importante para esta etapa del presente año fiscal, se encuentra relacionado a la *tasa de desconcentración de los servicios migratorios* que alcanzó un 100% de cumplimiento, otro indicador importante es la *tasa de compromiso laboral* que superó la meta programada de 90% a 99%.

A continuación se presenta los resultados obtenidos de los indicadores de desempeño asociados a los objetivos específicos.



CUADRO N° 02
RESULTADOS DE LOS INDICADORES DE DESEMPEÑO A NIVEL
DE OBJETIVO ESTRATEGICO ESPECÍFICO
AL PRIMER SEMESTRE
(En Porcentajes)

Objetivos específicos/ Indicadores de desempeño		Unidad de medida	2015	
			Previsto	Ejecutado 1/
OEE 1.1	Mejorar los procesos técnicos migratorios			
Ind	Servicios migratorios TUPA optimizados	Número	3	11
Ind	Tasa de procedimientos y servicios administrativos prioritarios costeados	Porcentaje	100%	100%
OEE 1.2	Fortalecer la difusión de los servicios migratorios y procedimientos migratorios			
Ind	Cobertura de difusión de los servicios y procedimientos	Porcentaje	70%	67%
OEE 1.3	Desconcentración de los servicios y procedimientos migratorios			
Ind	Tasa de desconcentración de servicios migratorios	Porcentaje	100%	100%
OEE 1.4	Modernizar la infraestructura y equipamiento general			
Ind	Dotación de infraestructura para el funcionamiento adecuado de MIGRACIONES	Número	1	0
OEE 1.5	Desarrollar servicios migratorios e-government			
Ind	Servicios migratorios en línea	Número	2	3
Ind	Proporción de personas identificadas biométricamente que ingresan y salen del país.	Porcentaje	50%	0%
OEE 2.1	Desarrollar e implementar un Nuevo Sistema Integrado de Migraciones (SIM)			
Ind	Grado de avance en el diseño e implementación del nuevo SIM	Porcentaje	10%	0%
OEE 2.2	Desarrollar la interoperabilidad e interconexión migratoria			
Ind	Entidades interconectadas a Migraciones	Número	2	0
OEE 2.3	Desarrollar las capacidades del personal de TI			
Ind	Personal capacitado en TI	Número	29	7
OEE 3.1	Desarrollar la política y normativa migratorias.			
Ind.	Estudios, políticas y normas migratorias aprobadas	Número	2	0
OEE 3.2	Desarrollar el sistema de planeamiento y presupuesto			
Ind.	Índice de implementación de los instrumentos de PP	Porcentaje	30%	30%
OEE 3.3	Fortalecer la gestión administrativa institucional.			
Ind.	Índice de cumplimiento del PAC.	Porcentaje	90%	23%
Ind.	Informes emitidos por los órganos de control sobre los Procesos de Contratación y Adquisición.	Número	8	2
Ind.	Proporción de funcionarios que presentan sus Declaraciones Juradas de Ingresos, Bienes y Rentas.	Porcentaje	100%	64%
Ind.	Proporción de cargos directivos o jefaturas ocupados por mujeres.	Porcentaje	25%	38%
OEE 3.4	Desarrollar el capital humano			
Ind.	Personal capacitado.	Número	50	0
Ind.	Campañas educativas realizadas.	Número	1	5
OEE 3.5	Desarrollo de la cultura organizacional			
Ind.	Tasa de compromiso laboral.	Porcentaje	91%	99%
Ind.	Tasa de licencia pre y post natal y de lactancia expedidas al personal femenino	Porcentaje	100%	100%
Ind.	Proporción de personas con discapacidad que se encuentran laborando bajo CAS	Porcentaje	5%	1%
Ind.	Micro y pequeñas empresas ganadoras en los procesos de selección	Número	12	7

^{1/} Ejecutado a junio del 2015

Elaborado: Oficina General de Planeamiento y Presupuesto

