

Superintendencia Nacional de Migraciones
Plan Estratégico Institucional 2014-2016
Indicadores de Desempeño 2015

Objetivos estratégicos generales / Indicadores de efecto		Unidad de medida	Meta 2015	Unidad responsable
OEG 1:	Elevar el nivel de efectividad de los servicios migratorios.			
Indicador	Tasa de crecimiento de la eficiencia laboral en control migratorio	Porcentaje	3%	SM
Indicador	Tasa de crecimiento de la eficiencia laboral en servicios de inmigración y naturalización	Porcentaje	4%	SM
Indicador	Índice de satisfacción de los usuarios externos.	Porcentaje	80%	U
Indicador	Índice de cumplimiento del plazo establecido en los procedimientos y servicios.	Porcentaje	80%	U
OEE 1.1	Mejorar los procesos técnicos migratorios.			
Indicador	Servicios migratorios TUPA optimizados.	Número	3	PP
Indicador	Tasa de procedimientos y servicios administrativos prioritarios costeados.	Porcentaje	100%	PP
Acción 1.1.2	Rediseño de procesos.			
Indicador	Procesos rediseñados.	Número	3	PP
Acción 1.1.3	Implementación de nuevos procesos.			
Indicador	Nuevos procesos implementados.	Número	6	PP
OEE 1.2	Fortalecer la difusión de los servicios y procedimientos migratorios.			



Indicador	Cobertura de difusión de los servicios y procedimientos.	Porcentaje	70%	U
Acción 1.2.1	Fortalecimiento de módulos de información en centros de atención.			
Indicador	Módulos de información con personal capacitado.	Número	2	U
Acción 1.2.2	Difusión de servicios por medios audiovisuales.			
Indicador	Spots radiales y videos elaborados.	Número	5	U
Acción 1.2.3	Difusión de servicios por medios impresos.			
Indicador	Cartillas informativas elaboradas.	Número	20	U
OEE 1.3	Descentralizar los servicios y procedimientos migratorios.			
Indicador	Tasa de descentralización de servicios migratorios	Porcentaje	11%	PP
Acción 1.3.3	Mejoramiento de condiciones de trabajo en los puestos de control			
Indicador	Puestos de control con transporte para el personal	Número	1	PP
Indicador	Puestos de Control Migratorio y Fronterizo (PCM y PCF) implementados con infraestructura y equipamiento adecuado	Número	3	PP
OEE 1.4	Modernizar la infraestructura y equipamiento general			
Indicador	Dotación de infraestructura para el funcionamiento adecuado de MIGRACIONES.	Número	1	PP
Acción 1.4.1	Construcción y equipamiento de sede central.			
Indicador	Sede central construida y equipada.	Número	1	PP
OEE 1.5	Desarrollar servicios migratorios e-government			
Indicador	Servicios migratorios en línea	Numero	2	TICE



Indicador	Proporción de personas identificadas biométricamente que ingresan y salen del país.	Porcentaje	50%	TICE
Acción 1.5.2	Implementación de sistemas biométricos			
Indicador	Módulos de sistemas biométricos implementados.	Número	20	TICE
Acción 1.5.3	Desarrollo de servicios en línea			
Indicador	Servicios en línea desarrollados	Número	2	TICE
OEG 2:	Fortalecer la plataforma tecnológica.			
Indicador	Índice de procedimientos del TUPA automatizados	Porcentaje	70%	TICE
OEE. 2.1	Desarrollar e implementar un nuevo Sistema Integrado de Migraciones (SIM)			
Indicador	Grado de avance en el diseño e implementación del nuevo SIM	Porcentaje	10%	TICE
Acción 2.1.1	Adquisición de equipos especializados.			
Indicador	Equipos especializados adquiridos.	Número	3	TICE
Acción 2.1.2	Diseño e implementación del Sistema Integrado de Información de MIGRACIONES (SIM).			
Indicador	Ánalisis de aplicativos	Número	1	TICE
OEE. 2.2	Desarrollar la interoperabilidad e interconexión migratoria.			
Indicador	Entidades interconectadas a Migraciones	Número	2	TICE
Acción 2.2.1	Implementación de convenios de interoperabilidad migratoria.			
Indicador	Convenios de interoperabilidad migratoria implementados	Número	2	PP
Acción 2.2.3	Optimización del sistema de alertas de impedimentos de ingreso y salida.			



Indicador	Aplicativo de alertas optimizado.	Número	1	TICE
OEE. 2.3	Desarrollar las capacidades del personal en TI.			
Indicador	Personal capacitado en TI	Número	40	RH
Acción 2.3.1	Elaboración e implementación del Plan de Capacitación en TI.			
Indicador	Plan de capacitación en TI elaborado e implementado.	Número	1	RH
Acción 2.3.2	Dotación de personal especializado en TI.			
Indicador	Personal especializado en TI contratado.	Número	10	RH
OEG 3:	Fortalecer el rol de rectoría y posicionamiento institucional			
Indicador	Tasa de variación de denuncias atendidas por presunta inconducta funcional	Porcentaje	20%	FELCC
Indicador	Índice de profesionalización del personal.	Índice	60%	RH
OEE 3.1	Desarrollar la política y normativa migratorias.			
Indicador	Estudios, políticas y normas migratorias aprobadas	Número	2	PM
Acción 3.1.2	Participación en foros internacionales.			
Indicador	Foros internacionales en los que el personal de la institución ha participado.	Número	2	PM
Acción 3.1.3	Sistematización de normativa histórica			
Indicador	Normativa histórica sistematizada	Número	1	AJ
Acción 3.1.4	Actualización de directivas de procedimientos migratorios (sanciones a evasión de control migratorio –personas y empresas de transportes)			
Indicador	Directivas actualizadas.	Número	3	PP



OEE 3.2	Desarrollar el sistema de planeamiento y presupuesto	Porcentaje	30%	PP
Indicador	Índice de implementación de los instrumentos de PP	Porcentaje	30%	PP
Acción 3.2.1	Elaboración del Plan de Estratégico Tecnologías de Información			
Indicador	Documento de PETI elaborado.	Número	1	TICE
Acción 3.2.2	Fortalecimiento del sistema estadístico migratorio			
Indicador	Sistema de estadísticas migratorias fortalecido.	Número	1	TICE
Acción 3.2.3	Diseño de programas presupuestales			
Indicador	Programas Presupuestales diseñados	Número	1	PP
Acción 3.2.4	Formulación de estudios de pre inversión			
Indicador	PIP formulados.	Número	3	PP
Acción 3.2.5	Actualización de instrumentos de gestión (TUPA y MAPRO)			
Indicador	Instrumentos de gestión actualizados	Número	1	PP
OEE 3.3	Fortalecer la gestión administrativa institucional.			
Indicador	Índice de cumplimiento del PAC	Porcentaje	90%	AF
Indicador	Informes emitidos por los órganos de control sobre los Procesos de Contratación y Adquisición.	Número	8	OCI
Indicador	Proporción de funcionarios que presentan sus Declaraciones Juradas de Ingresos, Bienes y Rentas.	Porcentaje	100%	FELCC
Indicador	Proporción de cargos directivos o jefatales ocupados por mujeres.	Porcentaje	25%	RH
Acción 3.3.1	Fortalecimiento del Sistema de Abastecimiento.			

V. B.
C. CANAHUIRE P.

V. B.
S. DOROTEO R.

Indicador	Sistema de Abastecimiento fortalecido.	Número	1	AF
Acción 3.3.2	Desarrollo administrativo en niveles desconcentrados			
Indicador	Unidades desconcentradas asistidas.	Número	13	AF
OEE 3.4	Desarrollar el capital humano			
Indicador	Personal capacitado	Número	50	RH
Indicador	Campañas educativas realizadas	Número	1	RH
Acción 3.4.1	Elaboración del Plan de Desarrollo de Personas			
Indicador	Plan de Desarrollo de Personas elaborado.	Número	1	RH
Acción 3.4.2	Implementación de Plan de Capacitación (presencial y virtual)			
Indicador	Cursos presenciales y virtuales dictados.	Número	2	RH
Indicador	Charlas de capacitación sobre Ética Pública dictados.	Número	2	FELCC
Acción 3.4.4	Implementación de la Ley del Servicio Civil			
Indicador	Personal contratado para la Sede Central	Número	15	RH
Indicador	Personal contratado para órganos desconcentrados	Número	80	RH
OEE 3.5	Desarrollo de la cultura organizacional			
Indicador	Tasa de compromiso laboral	Porcentaje	91%	RH
Indicador	Tasa de licencias pre y post natal y de lactancia expedidas al personal femenino.	Porcentaje	100%	RH
Indicador	Proporción de personas con discapacidad que se encuentran laborando bajo CAS.	Porcentaje	5%	RH



Indicador	Micro y pequeñas empresas ganadoras en los procesos de selección.	Número	12	AF
Acción 3.5.1	Institucionalización del reconocimiento al servicio migratorio.			
Indicador	Reconocimientos otorgados	Número	6	RH
Acción 3.5.2	Elaboración del Plan de Bienestar del personal.			
Indicador	Personal atendido en el marco de los PB	Número	70	RH
Acción 3.5.3	Diseño e implementación de Módulo de Inducción al personal			
Indicador	Personal receptor del módulo de inducción.	Número	50	RH

