

# **INFORME**

## **TRANSFERENCIA DE GESTIÓN DEL TITULAR DEL PLIEGO**

**POR PERIODO INTERRUMPIDO DEL TITULAR DEL PLIEGO**

### **ANEXO 1.B**

**SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES**

**BREÑA - LIMA – LIMA**

**Octubre 2021**

## INFORME DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS TITULARES DEL PLIEGO

1. **RESUMEN EJECUTIVO**
2. **INFORMACIÓN GENERAL DEL PROCESO DE TRANSFERENCIA DE GESTIÓN DEL PLIEGO**
  - 2.1 Información general de titular de pliego.
  - 2.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras.
  - 2.3 Misión, visión, valores, organigrama.
  - 2.4 Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar.
  - 2.5 Resultados obtenidos al final de la gestión
  - 2.6 Asuntos de prioritaria atención institucional
3. **SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN (ingresado por la entidad)**
  - 3.1 Asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos
  - 3.2 Servicios básicos en locales de la unidad ejecutora.
  - 3.3 Negociación colectiva.
  - 3.4 Instrumentos de gestión en proceso de elaboración o ejecución.
  - 3.5 Conflictos sociales (de corresponder).
  - 3.6 Gestión documental.

### **ANEXOS 1.B.1: INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES**

1. Información general del proceso de rendición de cuentas del pliego
  - 1.1 Información general del titular del pliego
  - 1.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras
  - 1.3 Misión, visión, valores y organigrama
  - 1.4 Logros alcanzados en el periodo de gestión
  - 1.5 Limitaciones en el periodo a rendir
  - 1.6 Recomendaciones de mejora
2. Sección I: Información de sistemas administrativos de gestión pública
3. Sección II: Información de indicadores sociales y económicos
4. Sección III: Información de bienes y servicios entregados por la entidad.
5. Sección IV: Información de autoevaluación de la gestión de bienes y servicios entregados por la entidad.
6. Anexos de los sistemas de administrativos

## 1. Resumen ejecutivo

El presente Informe de Transferencia de Gestión del Pliego 073: Superintendencia Nacional de Migraciones y MIGRACIONES, contiene la información que permite garantizar una sucesión eficaz de la gestión y la continuidad en la prestación de los servicios migratorios a cargo de la entidad, la gestión de los recursos públicos, promoviendo la transparencia de la gestión y la rendición de cuentas.

A lo largo del documento, se presenta la información general del proceso de transferencia de gestión de la entidad, entre ellas, la situación y contexto que ha potencializado y obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo del 28 de marzo de 2019 al 29 de setiembre de 2021; al respecto, MIGRACIONES ha potencializado su actuar, teniendo como base la modernización de los procesos y servicios de la institución, apostando por la transformación digital que ha permitido la virtualización de los servicios y la disminución de tiempos en la atención en beneficio del ciudadano, privilegiando la vida y la salud de las personas, a fin de minimizar el riesgo de contagio por COVID-19; manteniendo la continuidad de sus operaciones durante el estado de emergencia sanitaria. Dicho estado de emergencia y las medidas adoptadas para contrarrestar la pandemia fueron uno de los factores que obstaculizaron el cumplimiento de nuestras funciones.

Asimismo, se describen los resultados obtenidos al final de la gestión, entre las principales se tiene:

-Cambios normativos como la aprobación del Nuevo Reglamento de Organización y Funciones y ROF; del CAP provisional; el Decreto Supremo que modifica el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1350, Decreto Legislativo de Migraciones, y el Reglamento de la Ley N° 26574, Ley de Nacionalidad, incorporando sesenta y dos (62) procedimientos administrativos y veintiún (21) servicios prestados en exclusividad; y, del Texto Único de Procedimientos Administrativos y TUPA.

-Disponibilidad de los servicios migratorios las 24 horas a través de la Agencia Digital realizándose 2,188,547 trámites, alcanzando un porcentaje de satisfacción de los usuarios del 99% en el mes de abril de 2021, además, se incorporó 8 trámites de procedimientos y servicios, y actualizó 9 trámites; asimismo, se amplió la cobertura de atención con la inauguración de 03 agencias desconcentradas MAC Lima Sur, Jockey Plaza y Huánuco, y la creación de 03 jefaturas zonales de Huancayo, Lima y Callao; se atendió el servicio de emisión de documentos de viaje y de identidad, en las sedes a nivel nacional, con todos los protocolos de bioseguridad, alcanzando una emisión de 1,136,860 pasaportes electrónicos y 302,750 carnes de extranjería.

-Con respecto al control migratorio, se implementó el Registro de Nombre de Pasajeros y PNR, con el cual se puede conocer, con anticipación, la información de los pasajeros; se declaró constituido el Registro de Información Migratoria y RIM, que contiene una plataforma tecnológica con millones de datos de los migrantes y permite al Estado peruano administrar una migración de manera ordenada, segura y regular; con esta implementación, se mejoró la infraestructura tecnológica de la Sala de Trazabilidad Migratoria, cuyo fin es proporcionar información relevante que conlleve a desarrollar acciones para contribuir a la seguridad nacional y protección de fronteras; asimismo, se implementó la Sala de Gestión de Riesgo, con la finalidad de realizar el perfilamiento de personas de interés en función de la información que proporcionan las unidades orgánicas o fuentes de inteligencia. Además, se implementó la TAM Virtual en 15 Puestos de Control Migratorio y Fronterizo; se implementó el control biométrico en 17 puestos de control; se crearon 04 Puestos de Control Migratorio: Angamos, Aeropuerto Internacional Capitán FAP Carlos Martínez de Pinillos, Aeropuerto Capitán FAP Pedro Canga Rodríguez y Aeropuerto Internacional Coronel FAP Francisco Secada

Vignetta; y, en octubre de 2020 se puso en funcionamiento el aplicativo Pre ¿ Registro de control migratorio en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez, que permite capturar la información necesaria para el control migratorio de forma anticipada, agilizando así dicho proceso y mitigando el riesgo de contagio de COVID-19. Dichas acciones contribuyen a la seguridad nacional y protección de fronteras, que registró un movimiento migratorio a nivel nacional de 20,610,794 de ciudadanos nacionales y extranjeros, entre entradas y salidas.

-En materia de verificación y fiscalización migratoria, se amplió la cobertura con la creación de 04 Puestos de Verificación Migratoria ¿ PVM: Yurimaguas, Planchón, Chamaya, y Alto Perú; se amplió la capacidad operativa del Puesto de Verificación Migratorio Planchón a cargo de la JZ Puerto Maldonado, para fortalecer las actividades de verificación y fiscalización migratoria; se adquirió 11 vehículos por un monto total de S/1,265,295.76 para realizar las labores de verificación y fiscalización en la zona de Tumbes, Tacna y Lima; se dotó a la Jefatura Zonal Tumbes, de 02 drones y 01 furgoneta que ha permitido fortalecer la actividad de verificación y fiscalización en frontera; se desarrolló el Aplicativo móvil de verificación Migratoria que se instala en tablets para verificar in situ la situación migratoria de los ciudadanos extranjeros; durante el periodo de transferencia, se ejecutaron 196 operativos de verificación y fiscalización migratoria en Lima y Callao, de los cuales 22 operativos se realizaron de manera remota y 174 operativos de manera presencial.

-En relación a las soluciones de Telecomunicaciones, Redes y Seguridad, se ha modernizado las instalaciones asignadas a los centros de datos y adquirido la infraestructura tecnológica, mejorando los servicios de conectividad a nivel nacional; con la cual se viene soportando los nuevos servicios implementados, mejorando la atención a los ciudadanos de manera virtual; asimismo, se incrementó la capacidad de conexión de líneas permitiendo atender a una mayor cantidad de llamadas externas en atención a los ciudadanos.

-Con respecto a la gestión administrativa, MIGRACIONES ha obtenido Certificación y recertificación ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad, ISO 27001:2014 Sistema de Seguridad de la Información e ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno en 16 procesos, relacionados principalmente a los órganos de línea; ha obtenido numerosos premios: Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública años 2019 y 2021, Reconocimiento a la Gestión de Proyectos de Mejora 2019, Premio Modelo Instituciones Públicas Ecoeficientes 2019, Premio Nacional a la Calidad 2019 - Medalla Plata, y el Premio Nacional a la Calidad 2021 y la Medalla Líder en Calidad en la categoría Oro;

Además, se describen los asuntos de prioritaria atención institucional y de los sistemas administrativos, los servicios básicos en los locales de la entidad, los instrumentos de gestión en proceso de elaboración o ejecución y la gestión documental.

Finalmente, el Informe de Rendición de Cuentas, que forma parte del Informe de Transferencia de Gestión, contiene información de la gestión de la entidad del periodo del 01 de enero al 29 de setiembre de 2021, principalmente sobre los sistemas administrativos de gestión pública, los bienes y servicios públicos de la entidad y la autoevaluación de la gestión de los bienes y servicios.

## 2. Información general del proceso de transferencia de gestión del pliego

### 2.1 Información general de titular de pliego

Código de la entidad	5996
Nombre de la entidad	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES
Apellidos y nombres del titular de la entidad	DEL AGUILA TUESTA FRIEDA ROXANA
Cargo del titular	SUPERINTENDENTE NACIONAL DE MIGRACIONES

Fecha de inicio del periodo reportado	28/03/2019	N° Documento de nombramiento o designación	Resolución Suprema N° 032-2019-IN
Fecha de fin del periodo reportado	29/09/2021	Nro. documento de cese, de corresponder	Resolución Suprema N° 177-2021-IN
Fecha de presentación (*)			

(\*) El Aplicativo Informático llenará dicho campo de forma automática al término del proceso.

## 2.2. Información de los titulares de las unidades ejecutoras

Titulares que intervienen en la elaboración del Informe (*)						
N°	Unidad ejecutora	Tipo de documento de identidad	N° de documento de identidad	Apellidos y nombres	Fecha de inicio en el cargo	Remitió información (si/no)
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	DNI	08842690	DEL AGUILA TUESTA FRIEDA ROXANA		SI

(\*) Funcionarios que visan la información remitida al Titular Saliente para la elaboración del Informe.

## 2.3. Misión, visión, valores, organigrama

### Misión

Conducir la política migratoria interna a favor de las personas nacionales y extranjeras de manera oportuna, transparente, segura e íntegra, respetuosa de los derechos humanos de los migrantes en armonía con la seguridad nacional, orden interno y público.

### Visión

Ciudadanía segura en la que prevalece la convivencia pacífica, dentro de un marco de confianza, tranquilidad y paz social, que contribuye a una mejor calidad de vida.

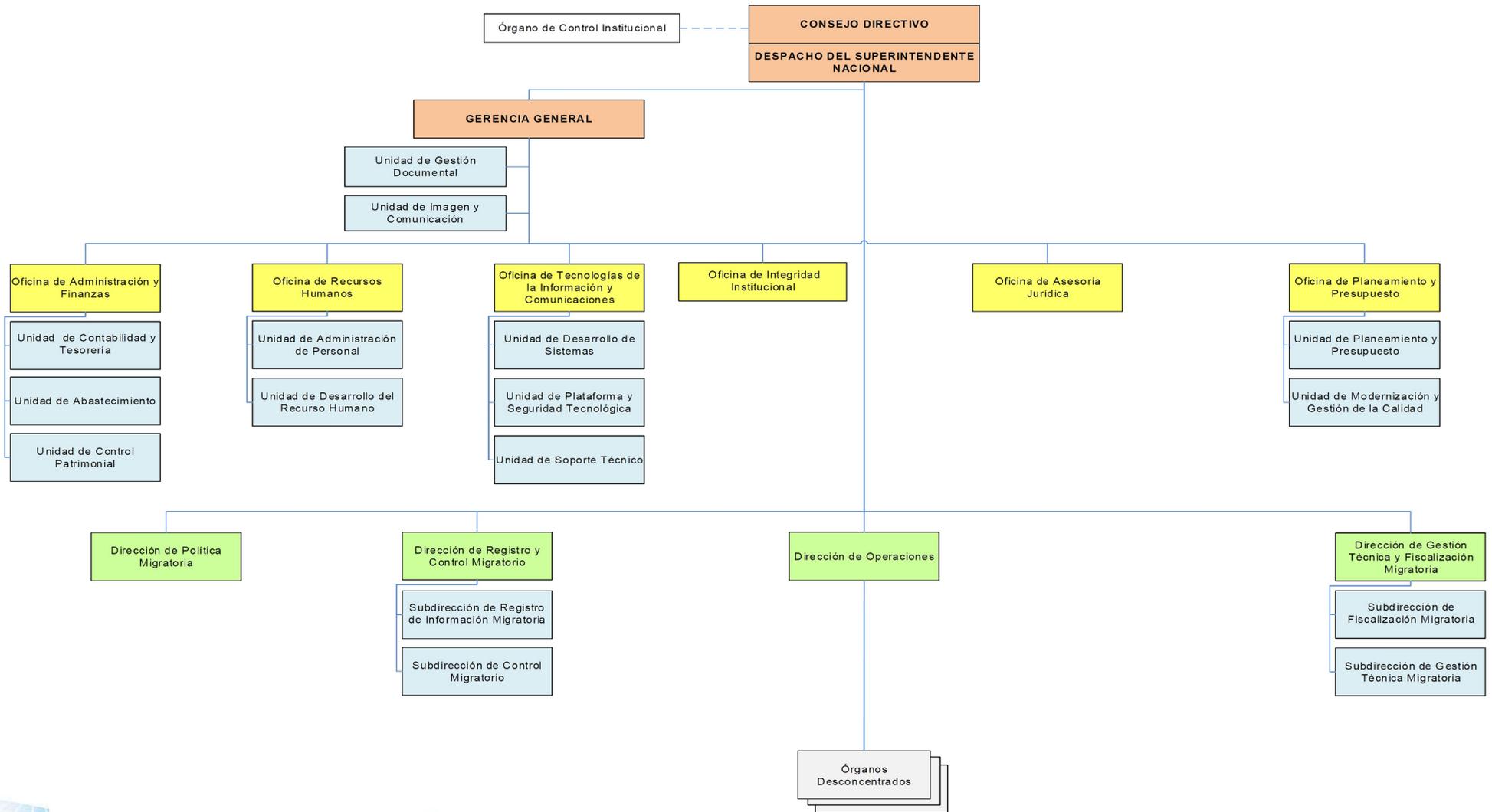
### Valores

- Honestidad
- Responsabilidad
- Solidaridad
- Transparencia
- Justicia
- Reciprocidad
- Orden, Disciplina, entre otro

### Organigrama

Mediante Decreto Supremo N° 009-2020-IN del 19JUN2020, se aprobó la Sección Primera del Reglamento de Organización y Funciones - ROF de MIGRACIONES, asimismo, mediante la Resolución de Superintendencia N° 148-2020-MIGRACIONES del 30JUN2020, se aprobó la Sección Segunda del ROF de MIGRACIONES incluyendo la estructura y el organigrama.

# ORGANIGRAMA



2.4. Situación y contexto que haya potencializado u obstaculizado la consecución de su misión institucional durante el periodo a reportar

CONTEXTO QUE HA POTENCIALIZADO LA CONSECUCIÓN DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL:

MIGRACIONES ha potencializado su actuar, teniendo como base la modernización de los procesos y servicios de la institución, recurriendo a la transformación digital que ha permitido la virtualización de los servicios y la disminución de tiempos en la atención, en beneficio del usuario nacional y extranjero, privilegiando la vida y la salud de las personas, a fin de minimizar el riesgo de contagio por COVID-19; es por ello, que ha sido una de las primeras instituciones de la Administración Pública que mantuvo la continuidad de sus operaciones durante el estado de emergencia sanitaria. Ello se ha obtenido gracias a la realización de las siguientes acciones:

- Se fortaleció la gestión de las Jefaturas Zonales y los Puestos de Control; para tal efecto, se estructuró la Gerencia de Usuarios, hoy Dirección de Operaciones - DIROP, en tres unidades funcionales, una unidad encargada de brindar información, orientación y atención de reclamos; la unidad dedicada primordialmente al soporte de los requerimientos, técnicos migratorios, logísticos y humanos de las Jefaturas Zonales; y, una unidad de supervisión de la calidad del servicio brindado a los ciudadanos y proyectos de mejora.
- Se implementó en la DIROP una estructura organizativa capaz de ser eficaz y eficiente en la interacción con las Jefaturas Zonales, que promueva el desarrollo de las capacidades y conocimiento del personal, la implementación de un sistema de gestión por procesos que optimice y mejore los procesos promoviendo la automatización de los mismos, para ejercer las labores de control preventivo y posterior, minimizando riesgos de corrupción o ineficiencias.
- Se implementó soluciones inmediatas a fin de garantizar la continuidad de los servicios de MIGRACIONES en beneficio de los usuarios; es así que se aceleró el desarrollo de servicios digitales centralizados en la Agencia Digital Migratoria. Asimismo, esta situación potencializó la mejora de los procesos de negocios con la introducción de nuevas herramientas tecnológicas tales como el Pre Registro de Control Migratorio, el uso de periféricos CONTACTLESS, la teleasistencia, entre otros.
- Se implementó la Mesa de Partes Virtual, lo que coadyuvó en obtener respuestas por parte de los administrados en menor tiempo sea en los procedimientos de obtención de la nacionalidad peruana y los procedimientos de fiscalización posterior, en recepcionar los sustentos y declaraciones para su verificación.
- Mayor utilización de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE, para el diligenciamiento y seguimiento de respuesta, disminuyendo el tiempo.
- Se hizo efectiva la implementación al acceso de la plataforma RIM para agilizar la evaluación de los expedientes de los administrados.
- Se utilizó las dos unidades móviles asignadas a la Subdirección de Fiscalización Migratoria para realizar las diligencias y/o las actividades de verificación in situ, tanto de los domicilios declarados por los administrados como domicilio conyugal y/o de lugar de prestación de servicios, y así comprobar y/o validar la información según lo declarado por los administrados en los diversos expedientes.
- Se dispuso la ejecución de reuniones permanentes de coordinación e informe de los avances de las actividades desarrolladas por cada Unidad Orgánica y se mejoró la comunicación y coordinación entre las áreas, con el uso de herramientas de trabajo colaborativo, como reuniones por Webex, uso de carpetas compartidas, entre otras soluciones informáticas.
- Seguimiento permanente de la ejecución de los gastos, a efecto de identificar situaciones que impidan cumplir con el objetivo de alcanzar las metas de ejecución presupuestal, para ello se implementaron Comités de seguimiento internos.
- Seguimiento mensual de la implementación de las recomendaciones que formula el Órgano de Control Institucional, a través de sus diferentes actividades de control.

- Se emitieron documentos normativos en los diferentes procesos de la Institución, lo cual ha permitido optimizar la gestión, incorporando mejoras en los procesos y directivas.
- Se adaptó a la virtualidad en la ejecución de los procesos, tal como selección del personal, entrevistas, visitas inopinadas, capacitación al personal y charlas de sensibilización.

#### CONTEXTO QUE HA OBSTACULIZADO LA CONSECUCIÓN DE LA MISIÓN INSTITUCIONAL:

Uno de los factores principales que ha dificultado el cumplimiento de nuestras funciones ha sido la continuidad del Estado de Emergencia, agravándose por el inicio de la segunda ola de contagio del COVID-19, lo que retrasó la prestación de los servicios migratorios, en relación a:

- Disminución de la capacidad de atención, por la reducción del aforo.
- Disminución de la capacidad operativa, debido al personal vulnerable, con descanso médico por estar contagiados y/o sospechosos de contagio de COVID -19.
- Limitada asistencia del personal que realiza labores de manera presencial en cumplimiento del Plan de Vigilancia y Prevención del COVID-19.
- Dificultad para la realización de operativos presenciales de verificación y fiscalización migratoria a partir del mes de marzo 2020, postergándose hasta el presente ejercicio fiscal, debido a las restricciones de libre tránsito establecidas por el gobierno central. Desde el mes de marzo 2021, se reinició la ejecución de operativos de verificación y fiscalización migratoria de manera presencial con el apoyo de la División de Extranjería de la Policía Nacional del Perú; dicha actividad se viene realizando sin mayores contratiempos, y cobrando cada vez mayor relevancia.
- En la fiscalización posterior de los procedimientos migratorios resultó afectada de manera directa, generándose demoras en el diligenciamiento de documentos dirigidos a los administrados (Personas Naturales y Personas Jurídicas) e Instituciones Públicas, teniendo como consecuencia directa la demora en la respuesta de los mismos.
- Problemas de conexión de internet por parte del administrado en las entrevistas virtuales a través de plataformas de comunicación audio-visual, lo que genera que no se lleve a cabo una toma de manifestación clara ni fluida, que afecta el carácter de investigación que realiza el personal evaluador.
- Continuas interrupciones y lentificación de la conexión remota del trabajador y su usuario institucional, corte y/o saturación del servicio de internet del servidor, frecuentes cortes de servicio eléctrico en los domicilios de los servidores.
- La aplicación de la vacuna contra el COVID19 en el extranjero, motivó a los ciudadanos nacionales a viajar fuera del país en búsqueda de protección para su salud y la de sus familiares, incrementándose significativamente la demanda de pasaportes en comparación al primer trimestre del año 2021, lo cual, exigía una mayor oferta de citas para el citado servicio, cuya implementación se dificultó, debido a la falta de personal capacitado y de equipos para su asignación.

Además:

- Limitantes dentro de las normativas Presupuestales tales como las dispuestas en el artículo 8 de la Ley de Equilibrio que limita la incorporación de saldos de

balance únicamente hasta el primer trimestre del año fiscal 2021, esto dificulta el uso de dichos recursos en virtud que, al existir límites de incorporación ante sucesos extraordinarios tales como la crisis sanitaria que atravesamos, que limita disponer de mayores recursos propios que han sido captados por la institución ante estas limitantes de ejecución.

-La promulgación de normas que afectan directamente la sostenibilidad presupuestal de la institución debe ser atendidas con la mayor asignación de recursos por parte del Ministerio de Economía y Finanzas, esto principalmente ante la posibilidad de afectar la baja recaudación de las instituciones, siendo necesario también la liberación de las restricciones normativas que permitan realizar modificaciones entre diferentes genéricas del gasto.

-Déficit del presupuesto para financiar la planilla CAS, en el marco de la Ley N° 31131 "Ley que establece disposiciones para Erradicar la Discriminación en los Regímenes Laborales del Sector Público"; asimismo, para financiar el equipamiento informático de las Jefaturas Zonales, lo cual no permitió la ampliación de los horarios de atención para atender el servicio de emisión de pasaportes a nivel nacional.

-De igual forma, la necesidad de fortalecer la frontera norte, por limitaciones presupuestales, no pudo ser cubierta, habiéndose esta Dirección priorizado recursos para la contratación de personal por servicio de terceros que, permita implementar acciones de fortalecimiento en las actividades de verificación y fiscalización.

-El estado de emergencia generó recorte presupuestal para la adquisición de bienes y servicios de Pasaporte Electrónico, siendo necesario reducir el alcance de los requerimientos sin afectar la continuidad del servicio que brinda MIGRACIONES, así como el proceso de emisión de documentos de viajes. Asimismo, todos los procesos convocados se paralizaron y sus plazos se extendieron hasta que se normalizará las gestiones administrativas.

-En virtud a la promulgación de la Ley 31131 - Ley que establece disposiciones para erradicar la discriminación en los regímenes laborales del sector público desde el 9/3/2021, a la fecha, las entidades del Estado no pueden desvincular o contratar personal CAS. Dicha situación ha generado una completa inactividad de los procesos de selección, ya que no hay marco legal para llevarlas a cabo, considerando que MIGRACIONES sólo tiene personal 276 y CAS.

-Aplicación de la Ley N° 31298, Ley que prohíbe a las entidades públicas contratar personal mediante la modalidad de locación de servicios para actividades de naturaleza subordinada; con lo cual no se continuó con la contratación del Servicio de Apoyo Administrativo y se canceló la notificación del servicio de Ejecución y Monitoreo de la Gestión Operativa en la Subdirección de Gestión Técnica Migratoria.

-No existen medios de comunicación suficientes que permitan obtener información del mercado o realizar los contactos respectivos, para el uso del personal de la Unidad de Abastecimiento, llegando a utilizarse medios de comunicación personales (teléfonos celulares y correos electrónicos por la capacidad de los archivos adjuntos) para obtener información.

## **2.5. Resultados obtenidos al final de la gestión**

### **CAMBIOS NORMATIVOS:**

-Mediante DS N° 009-2020-IN del 19JUN2020, se aprobó la Sección Primera del Reglamento de Organización y Funciones - ROF de MIGRACIONES, estableciéndose una nueva estructura orgánica, la cual permitirá optimizar sus servicios para hacerla más eficiente con miras al Bicentenario de la Independencia.

-Mediante la Resolución de Superintendencia N° 148-2020-MIGRACIONES del 30JUN2020, se aprobó la Sección Segunda del ROF de MIGRACIONES.

-Con Resolución Ministerial N° 927-2020-IN del 12OCT2020, se aprobó el CAP Provisional. En dicho documento, se aprobaron 1,052 cargos encontrándose 214 cargos ocupados y 838 cargos previstos.

-Mediante Decreto Supremo N° 010-2020-IN del 22OCT2020, se aprueban medidas y procedimientos especiales, excepcionales y temporales, para facilitar y agilizar la regularización de la situación migratoria de las personas extranjeras que se encuentren en situación migratoria irregular en el territorio nacional

-Se aprobó mediante Decreto Supremo N° 002-2021-IN la modificación del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1350 y el Reglamento de la Ley N° 26574, Ley de Nacionalidad, el cual incorpora sesenta y dos (62) procedimientos administrativos y veintiún (21) servicios prestados en exclusividad.

-Se aprobó el Texto Único de Procedimientos Administrativos - TUPA de MIGRACIONES, regulado a través del Decreto Supremo N.° 006-2021-IN, de fecha 04 de julio de 2021.

-Se emitieron 549 documentos normativos en los diferentes procesos de la Institución, entre Políticas, Protocolos, Directivas, Procedimientos, Instructivos, Norma Administrativa Interna y Formatos.

#### SERVICIOS MIGRATORIOS:

-Se emitieron 1,136,860 pasaportes electrónicos y 302,750 carnes de extranjería.

-Durante el periodo, se atendió 753,602 trámites de inmigración: 367,547 referidas a Cambio de Calidad Migratoria, 329,188 referido a Prórroga de Residencia y 56,867 servicios Permiso Especial de Viaje ¿Permiso para Firmar Contrato (incluye servicios presenciales y servicios en línea).

-Durante los meses de noviembre y diciembre del 2019, a fin de contar con información que permita conocer la satisfacción de los servicios brindados, se efectuó una encuesta interna, encuestándose a un total de 203 personas nacionales y extranjeras atendidos en la Lima Sede Central y Lima Norte. Del resultado de la encuesta, el 91% de los usuarios estuvo satisfecho con la atención. En diciembre de 2020, a través de una encuesta en la Agencia Digital, se midió la satisfacción de los usuarios, obteniéndose que el 85% de los usuarios estuviera satisfecho con el servicio en la Agencia Digital. En abril de 2021, se efectuó la encuesta presencial, obteniendo como resultado el 99% de satisfacción con la atención recibida.

-Para acercar la atención a los ciudadanos se inauguró las siguientes Agencias y Jefaturas Zonales:

¿Jefatura Zonal Huancayo (14AGO2019).

¿Agencia Desconcentrada MAC Lima Sur (02DIC2020).

¿Jefatura Zonal Callao (02FEB2021).

¿Jefatura Zonal Lima (02FEB2021).

¿Agencia Desconcentrada Jockey Plaza (05JUN2021)

¿Agencia Desconcentrada de Huánuco de la JZ Pucallpa (17SET2021)

-Desde junio 2019, se encuentra operando el Quiosco Digital en la sede de Breña, permitiendo al ciudadano autogestionar el certificado de movimientos

migratorios, sin ticket de atención y sin colas.

-Mejora de la infraestructura de la Plataforma de Atención a los Usuarios en la Sede Breña; para ello, se reordenó la señalización de los módulos y salas y se reenumeraron todas las ventanillas por cada sala; además, se realizó el cambio en las señaléticas del exterior de la Sede Breña.

-MIGRACIONES con el apoyo de UNICEF, implementó la sala niños en la sede central, espacio amigable y seguro en el cual los niños que acompañaban a sus padres a realizar un trámite podían disfrutar de un momento agradable y de juego, actualmente se encuentra cerrado por pandemia.

-Se implementó el Sistema Integrado de Gestión de Atención al Usuario en 08 sedes: Breña, Oficina Desconcentrada de Miraflores, Agencia Lima Norte, Agencia Lima Sur, JZ de Arequipa, JZ de Piura, JZ de Chiclayo y Jefatura Zonal de Trujillo, para un total de 160 ventanillas, como mecanismo de supervisión y control de los registros, servicios y operaciones migratorias, que permite medir la calidad de atención a los usuarios en las plataformas de atención.

-Se desarrolló la plataforma SEA-DIROP, que permite el registro de las operaciones efectuadas en la sede central y JZ, información respecto a los indicadores de atención, de personal, registro de ejecución de presupuesto, control patrimonial, indicadores de la Agencia Digital, Call center, videollamadas y registro de incidencias.

-Se instaló Módulos Itinerantes para información en Villa Panamericana, Centro de Miraflores, Boulevard de Magdalena y en La Victoria.

-En el contexto de la emergencia, se creó la Agencia Digital a fin de brindar una atención de calidad, mejorando nuestros canales de atención, que permita, además, evitar la afluencia masiva para las atenciones presenciales como medida de previsión ante el COVID-19, con disponibilidad de los diversos procedimientos y servicios las 24 horas. Se realizaron 2,188,547 trámites. Se realizó mejoras con la actualización de 9 trámites y se incorporó 08 trámites de procedimientos y servicios.

-Como complemento de los trámites en la Agencia Digital, se implementó la Videollamada, innovación tecnológica que permite al usuario interactuar de manera virtual con un operador de MIGRACIONES y ofrecer un servicio de atención al usuario las 24 horas del día.

-Se implementó la emisión de citas para la atención presencial en la Plataforma de informes, controlando la capacidad de aforo en la sede Breña, permitiendo mejorar la organización y fluidez en la atención y permanencia del público usuario.

-Se efectuaron 5,185,378 operaciones, a través de nuestros canales de atención: Asistencia en línea, Call Center, Orientación en AIJCH, Videollamadas, Plataforma presencial, Correo, Respuestas a reclamaciones, Consultas en Puntos Itinerantes y Orientación de Usuarios a Sala.

-La Mesa de partes virtual se encuentra conectada con la bandeja PIDE, con miras al cumplimiento de la ley de gobierno digital. Se registraron 218,408 trámites.

#### CONTROL MIGRATORIO:

-Se registró un movimiento migratorio a nivel nacional de 20,610,794 de ciudadanos nacionales y extranjeros, entre entradas y salidas.

-Se implementó el Registro de Nombre de Pasajeros - PNR, con el cual se puede conocer, con anticipación, la información de los pasajeros; esta herramienta tecnológica complementa el Sistema de Información Avanzada de Pasajeros ¿ APIS.

-En abril de 2020 se declaró constituido el Registro de Información Migratoria ¿ RIM, que contiene una plataforma tecnológica con millones de datos de los migrantes y permite al Estado peruano administrar una migración de manera ordenada, segura y regular.

-Con la implementación del RIM, se logró la integración de los sistemas informáticos (SIM-RCM, SIM-INM, SIM-DNV, SIM NAC, entre otros) bajo una plataforma homogénea, estandarizada e integrada, con una amplia base de datos de nacionales y extranjeros, optimizando tiempos. Actualmente el RIM se encuentra interconectada con 07 entidades: SUNARP, SUNAT, MTPE, INPE, PNP, INTERPOL y PJ.

-Se implementó el uso de la Tarjeta Andina de Migración ¿ TAM Virtual en 15 Puestos de Control Migratorio y Fronterizo. Se alcanzó un registro de 20,561,497 TAM Virtual.

-A través de la Resolución de Superintendencia N° 000381-2019-MIGRACIONES (19DIC2019), se autorizó la implementación del control biométrico en 17 puestos de control.

-Se crearon 4 Puestos de Control Migratorio:

¿Angamos, en Loreto (16AGO2019)

¿Aeropuerto Internacional Capitán FAP Carlos Martínez de Pinillos de Trujillo, en La Libertad (11DIC2019)

¿Aeropuerto Capitán FAP Pedro Canga Rodríguez, en Tumbes (20FEB2020) y Aeropuerto Internacional Coronel FAP Francisco Secada Vignetta, en Loreto (10ABR2020).

-Se implementó la "Sala de Trazabilidad Migratoria del RIM" en DIC2020, cuyo fin es proporcionar información relevante para contribuir a la seguridad nacional y protección de fronteras. Asimismo, en el mismo mes, se implementó la "Sala de Gestión de Riesgo", con la finalidad de realizar el perfilamiento de personas de interés en función de la información que proporcionan las unidades orgánicas o fuentes de inteligencia.

-Se amplió la capacidad operativa del CEBAF Tumbes para atender el incremento del flujo migratorio de ciudadanos venezolanos y del PCF Iñapari en el marco de la realización de la Final de la Copa Libertadores de América.

-Desde el inicio de la pandemia, el control migratorio se continuó brindando inicialmente a través del Grupo 8, para vuelos humanitarios y a partir del 05OCT2020, se dio inicio al control migratorio en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez - AIJCH.

-En octubre de 2020 se puso en funcionamiento el aplicativo Pre ¿ Registro de control migratorio en el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez para los ciudadanos que requieran ingresar al país y salir al exterior por el AIJCH., tras la reapertura de vuelos internacionales. Asimismo, en mayo de 2021 se inició el uso de huelleros contact less, el cual ha permitido retomar el proceso de captura biométrica dactilar, asegurando así la identificación de las personas que ingresan/salen del país.

#### VERIFICACIÓN Y FISCALIZACIÓN MIGRATORIA:

-Se desarrolló el Aplicativo móvil de verificación Migratoria que se instala en tablets para verificar in situ la situación migratoria de los ciudadanos extranjeros, permitiendo contar con información sobre la identidad y/o registros migratorios de cada intervenido en tiempo real.

-Se realizó el enrolamiento del total de la población penitenciaria que se encontraba en los establecimientos penitenciarios de Lima, de 1,235 presos extranjeros.

-Se crearon 4 Puestos de Verificación Migratoria - PVM: Yurimaguas, en Loreto (04JUN2019); Planchón, en Madre de Dios (26FEB2020); Chamaya, en Cajamarca (02MAR2020); Alto Perú, en Tacna (27ABR2021).

-Se realizó el Operativo Migración Segura 2019, de manera conjunta con la División de Extranjería de la PNP; se ejecutó un total de 54 Operativos de Verificación y

Fiscalización Migratoria, que concluyó con la expulsión de 228 ciudadanos venezolanos con antecedentes policiales y que permanecían irregularmente en territorio nacional.

-Se ejecutaron 196 operativos de verificación y fiscalización migratoria en Lima y Callao, de los cuales 22 operativos se realizaron de manera remota y 174 operativos de manera presencial.

-En las Jefaturas Zonales, durante el periodo 2019 al 15 de agosto de 2021, se realizaron 2,397 operativos de verificación y fiscalización, poniendo a disposición de la PNP a 7,183 ciudadanos extranjeros.

-Se registró a 7,282 ciudadanos nacionales y extranjeros durante los operativos de verificación y fiscalización en las zonas de embarque del AIJCH, desde el año 2020.

-Se amplió la capacidad operativa del PVM Planchón a cargo de la JZ Puerto Maldonado, para fortalecer las actividades de verificación y fiscalización migratoria.

-Se realizó la fiscalización posterior de los procedimientos migratorios, emitiendo 4,904 informes técnicos.

#### TECNOLOGÍA:

-En relación a las soluciones de Telecomunicaciones, Redes y Seguridad, se ha modernizado las instalaciones asignadas a los centros de datos y adquirido la infraestructura tecnológica, mejorando los servicios de conectividad a nivel nacional, aumentando la disponibilidad y seguridad de los servicios que son la base para los servicios de control migratorio y la emisión de Pasaporte Electrónico.

-A través de la renovada plataforma tecnológica del Centro de Datos, se viene soportando los nuevos servicios implementados, mejorando la atención a los ciudadanos de manera virtual.

-Se incrementó la capacidad de conexión de líneas permitiendo atender a una mayor cantidad de llamadas externas en atención a los ciudadanos, para ello se adquirió 300 licencias de Central Telefónica.

-La renovación del servicio de soporte para el servidor de aplicaciones ORACLE WEBLOGIC, permite garantizar las 24 horas del día la operatividad de diferentes servicios, entre los que se encuentran y destacan los servicios virtuales relacionados con la Agencia Digital.

-Se ha mejorado los procesos de Gestión de Plataforma Tecnológica, con la elaboración de información documentada. Se tiene como resultado que el 80% del parque informático se encuentra tecnológicamente vigente quedando un porcentaje mínimo del 20% en estado de obsolescencia tecnológica.

-Se adquirió y renovó la plataforma de correo electrónico y directorio activo institucional con las últimas actualizaciones de seguridad y versiones recientes soportadas en el mercado actual.

-El personal especializado de MIGRACIONES, desarrolló durante el 2021, 12 proyectos de innovación.

#### GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

-Acciones de integridad y lucha contra la corrupción:

¿Se realizaron 290 charlas de sensibilización sobre Política Nacional de Integridad y Lucha contra la Corrupción y sobre Gestión de Conflicto de Intereses.  
¿Se aprobó el documento "Acciones de Integridad y Lucha Contra la Corrupción de Migraciones 2020-2021", elaborado de acuerdo a lo establecido en el Modelo de Integridad para las Entidades del Sector Público; implementándose 38 acciones, que representa el 90% de acciones que contiene dicho documento (42).

-Sistemas de Gestión, Reconocimientos y otras normas internacionales:

La Certificadora AENOR concedió a MIGRACIONES

¿El 17 de mayo de 2019, la Certificación bajo la norma ISO 37001:2016, por el proceso de emisión de Pasaporte Electrónico

¿El 19 de diciembre de 2019, la Certificación bajo la norma ISO 9001:2015, por los procesos de:

-Emisión de Carné de Extranjería por Cambio de Calidad Migratoria.

-Control Migratorio de Ingreso y Salida del País de Nacionales y Extranjeros.

-Gestión de las Acciones de Capacitación para la Superintendencia Nacional de Migraciones a Nivel Nacional.

-Selección de Personal para la Superintendencia Nacional de Migraciones a Nivel Nacional.

¿En el mes de octubre de 2020, se logró mantener la certificación de la norma internacional ISO 37001:2016 Sistema de Gestión Antisoborno para el proceso de "Emisión de Pasaporte Electrónico",

¿El 19 de abril de 2021, concedió a MIGRACIONES la Certificación bajo la norma ISO 9001:2015, para más de 10 de procesos, entre ellos:

-Gestión del Control Migratorio:

Control de Ingreso y Salida del País de Nacionales y Extranjeros en el Puesto de Control Migratorio del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez y Vía Marítima en el Puesto de Control Migratorio en el Puerto

¿La Certificadora AENOR renovó a MIGRACIONES El 18 de marzo de 2021, la Certificación bajo la norma ISO 27001:2014, por el proceso de emisión del Pasaporte Electrónico.

¿Premio Buenas Prácticas en Gestión Pública

En el año 2019, Ciudadanos al Día reconoció a MIGRACIONES por tres (03) Buena Práctica en la Gestión Pública:

-En MIGRACIONES nos adaptamos al cambio con el servicio del Permiso Temporal de Permanencia ¿ PTP

-Servicios migratorios en línea - Simplificando y acercando los servicios migratorios a los inmigrantes

-Aplicativo Móvil: Mejorando la verificación y fiscalización migratoria

En el año 2020, Ciudadanos al Día reconoció a MIGRACIONES por una (01) Buena Práctica en la Gestión Pública:

-Acercando los servicios migratorios a la ciudadanía ante la Pandemia por el COVID-19: Agencia Digital de MIGRACIONES

El 31 de mayo de 2021, Ciudadanos al Día reconoció a MIGRACIONES por tres (03) Buenas Prácticas en la Gestión Pública:

-Transformación digital: Servicios migratorios en línea ante la pandemia por COVID-19, Agencia Digital Migratoria.

-Inteligencia Migratoria para fortalecer la seguridad nacional y el orden interno a través de la trazabilidad e interoperabilidad.

-Implementación de medidas frente al COVID-19 en MIGRACIONES.

¿MIGRACIONES, ha venido desarrollando un modelo de gestión que se ajusta al Modelo de Excelencia, por lo que, MIGRACIONES postuló al Premio Nacional a la Calidad 2019; y logró obtener la medalla Líder en Calidad, categoría Plata, reconocimiento otorgado por el Comité de Gestión de la Calidad durante el Congreso Semana de la Calidad.

El día lunes 27 de setiembre del 2021, MIGRACIONES obtuvo la Medalla como Empresa Líder en Calidad Categoría Oro como Ganador del Premio Nacional a la Calidad 2021, premio otorgado durante la Semana de la Calidad 2021 .

¿En el año 2019, la Sociedad Nacional de Industrias otorgó a MIGRACIONES dos (02) Reconocimientos a la Gestión de Proyectos de Mejora por los siguientes proyectos:

-Mejorando el registro de información del PTP para una migración ordenada y segura.

-Aplicativo Móvil: Mejorando la verificación y fiscalización migratoria.

-En relación a la gestión de los recursos humanos, se desarrollaron 82, 25 y 50 acciones de capacitación, en el marco del PDP, registrándose un total de 5,535, 5,521 y 10,560 participantes, respectivamente.

-Convenios interinstitucionales y Cooperación Internacional

¿Se logró el fortalecimiento Institucional a través de alianzas estratégicas de cooperación interinstitucional con personas jurídicas de derecho público o privado;

así como, con organismos internacionales, suscribiendo 79 Convenios.

¿Durante los años 2019 y 2020, MIGRACIONES ha recibido el apoyo de organismos internacionales para fortalecer los servicios migratorios, los cuales se mencionan a continuación: OIM, BID y UNICEF. Durante el año 2021 se recibió apoyo de OIM por el monto de S/ 7,202,500, AECID por el monto de S/ 2,640,000, GIZ por monto de S/ 2,278,800, ACNUR por el monto de S/ 7,164,000, UNICEF por el monto de S/ 966,342, y el BID por el monto de S/ 53,905.

-Inversión en Infraestructura y equipamiento

¿La actual gestión ejecutó las siguientes obras para fortalecer los servicios migratorios:

- Inauguración de la nueva Jefatura Zonal de Tumbes (OCT2019).
- Inauguración de la nueva Jefatura Zonal de Chiclayo (NOV2019).
- Inauguración del nuevo Puesto de Control Fronterizo El Estrecho (DIC2019).
- Inauguración de la nueva Jefatura Zonal de Tacna (DIC2020)

En ejecución de Obra se tiene la nueva Jefatura Zonal de Puerto Maldonado

-En el marco de la emergencia sanitaria, MIGRACIONES ha realizado un conjunto de acciones para la vigilancia, prevención y control del COVID-19:

¿MIGRACIONES participó como miembro de la Comisión Multisectorial de Alto Nivel que conduce las labores de coordinación y articulación orientadas a la prevención, protección y control del COVID-19, aprobada por Resolución Ministerial N° 083-2020-PCM.

¿Se brindó apoyo operativo y desarrollo tecnológico a 04 sectores con un total de 07 intervenciones, cuyo valor alcanza el monto de S/ 1,199,035:

- Ministerio de interior ¿ MININTER y Policía Nacional del Perú ¿ PNP: Declaración Jurada de Salud, Desarrollo Web Service, Implementación y atención Call Center.
- Ministerio de Salud ¿ MINSA: Dashboard información COVID-19, Declaración Jurada de Salud de viajeros, Mantenimiento de ficha de pacientes, Implementación y atención Call Center.
- Ministerio de Defensa ¿ MINDEF: Pasaporte de Tránsito.
- Ministerio de Relaciones Exteriores ¿ MRE: Prórroga para la visa humanitaria.

## **2.6. Asuntos de prioritaria atención institucional**

CAMBIOS NORMATIVOS:

- Proyecto de Decreto Supremo que modifica el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1350, Decreto Legislativo de Migraciones y el Reglamento de la Ley N° 26574, Ley de Nacionalidad por incorporación de procedimientos aprobados mediante la Decisión N° 878, Estatuto Migratorio Andino y la Ley N° 31295, que modifica el artículo 8 de la Ley N° 26574, Ley de Nacionalidad.
- Proyecto de Decreto Supremo que modifica el Procedimiento administrativo de Expedición del Pasaporte Electrónico Ordinario del Texto Único de Procedimientos Administrativos de la Superintendencia Nacional de Migraciones.
- Proyecto de Ley que modifique el artículo 10 del Decreto Legislativo N° 1350, Decreto Legislativo de Migraciones.
- Implementación de un documento normativo que permita establecer un "Esquema de gradualidad de las sanciones no pecuniarias en el marco del procedimiento sancionador migratorio seguido por MIGRACIONES", con ella se logrará que, existan criterios definidos para la aplicación de la sanción de salida obligatoria y expulsión.
- Seguimiento para la aprobación del Lineamiento de la Tasa Anual de Extranjería ¿ TAE.
- Seguimiento para la aprobación de la Directiva de Alertas, así como del Procedimiento de Destrucción de Libros de nacionalidad y/o títulos de nacionalidad inutilizados.

#### SERVICIOS MIGRATORIOS:

- Asignación de recursos para la contratación del servicio de limpieza y seguridad y vigilancia para las Jefaturas Zonales.
- A nivel de Pasaporte Electrónico, los servicios y bienes que se encuentran en procesos de convocatoria y contratación, requieren de la atención institucional, a fin que se continúe con las gestiones administrativas. (libretas de pasaporte, láminas de seguridad, tintas y cabezales)
- Asegurar la capacidad operativa para la atención de los ciudadanos nacionales.
- Coordinar la reformulación de los módulos informáticos usados en los procesos de inmigración y control migratorio de las Jefaturas Zonales de la DIROP.
- Implementación del servicio de internet en los Puestos de Control que aún no cuentan con el citado servicio.
- Implementación del carné de extranjería con chip.
- Evaluar la contratación de una línea diferenciada de la central de MIGRACIONES 2001000, que es utilizada por las áreas administrativas, a fin de evitar la saturación del acceso a los usuarios para comunicarse a la central de informes, así como personal destinado a tales actividades.
- Ampliar la oferta de servicios a través de la Agencia Digital.
- Contar con recursos presupuestales para el fortalecimiento de la frontera norte, conforme lo establecido en el Decreto Supremo N° 046-2021-PCM (13MAR2021).
- Adquisición de equipamiento de control biométrico (contact less) para implementación de Puestos de Control.
- Culminación de la implementación de los ambientes para las Jefaturas Zonales Lima y Callao.

#### CONTROL MIGRATORIO:

- Requerimiento para contar con el servicio de transmisión APIS y PNR.
- Culminar, en coordinación con OTIC, la sistematización de los procesos de control migratorio y procedimiento administrativo sancionador.
- Habilitación presupuestal para la contratación de bienes y servicios para la adquisición del sistema de videowall, cámara de videovigilancia, reparación de pantalla led, entre otros, para la Sala de Gestión de Riesgo Migratorio.
- Dar atención a los requerimientos informáticos solicitados a OTIC para la implementación de la Plataforma RIM:
  - ¿Implementación del sistema informático de consultas vía Web Service con Interpol en la Plataforma RIM.
  - ¿Implementación por consulta de Empresa respecto a la Web Service MTPE (Adenda Convenio Ministerio de Trabajo).
  - ¿Implementación de consultas a información del DNI y actualización del Pasaporte activo en la sección datos generales de la Plataforma RIM.
  - ¿Implementación de consulta a la fecha de estadía de las Calidades Migratorias en la Plataforma RIM.
  - ¿Implementación de la opción exportar en PDF de la sección información migratoria de la Plataforma RIM.
  - ¿Implementación de consulta a la fecha de inscripción, emisión y caducidad del DNI de los ciudadanos peruanos en la sección de Historial de otros documentos de la Plataforma RIM.

#### VERIFICACIÓN Y FISCALIZACIÓN:

- Aprobación de los documentos normativos, en estudio, para realizar operativos de verificación y fiscalización:
  - ¿Directiva: Lineamientos para los Operativos de Verificación y Fiscalización Migratoria.
  - ¿Protocolo: Verificación y Fiscalización Migratoria en Puestos de Verificación Migratoria.
  - ¿Instructivo: Verificación y Fiscalización Migratoria en Puestos de Verificación Migratoria.
  - ¿Formato: Reporte de Operativos de Verificación y Fiscalización Migratoria.
  - ¿Formato: Lista de Chequeo de Operativos de Verificación y Fiscalización Migratoria.
  - ¿Formato: Reporte Integral de Operativos de Verificación y Fiscalización Migratoria.
  - ¿Formato: Orden de Operativo de Verificación y Fiscalización Migratoria.
  - ¿Protocolo: Verificación y Fiscalización Migratoria en lugares públicos.
  - ¿Protocolo: Verificación y Fiscalización Migratoria via remota.
- Activar los convenios suscritos y vigentes con instituciones externas tales como RENAJU, INPE, Criminalística, ONP y SUNAT, con la finalidad de consolidar y desarrollar acciones de apoyo mutuo, asistencia técnico legal e intercambio de información entre las instituciones involucradas, de esta manera se absolver de manera oportuna con los requerimientos solicitados.
- Implementación del módulo de fiscalización posterior dentro del SIM-INM, para la visualización y descarga de expedientes digitales y registro de los resultados

obtenidos de la actividad, permitiendo que esta información sea visualizada por servidores para el análisis de información.

-Contar con un aplicativo que pueda mostrar el detalle de la observación encontrada en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado ¿ PIDE, cuando se evalúa la veracidad y autenticidad de la información que brinda el administrado en los procedimientos de obtención de la nacionalidad peruana, a fin de reducir los plazos de espera de respuesta de la misma.

-Implementación del módulo SIM-NAC.

-En proceso de actualización del Procedimiento de Destrucción de Libros de nacionalidad y registros y/o títulos de nacionalidad inutilizados y Procedimientos de inmigración y nacionalidad.

#### TECNOLOGÍA:

-Implementar los requerimientos relacionados con la asistencia técnica en tecnología de la información de nivel 1 y nivel 2, 24x7x365, ante el incremento de servicios que viene brindando la entidad, siendo prioritario lo relacionado con pasaporte electrónico.

-La renovación de los mantenimientos que garanticen un adecuado funcionamiento de la infraestructura tecnológica, siendo primordial todo lo relacionado con pasaporte electrónico.

-Gestionar la adquisición de equipos informáticos por nuevas necesidades y renovación tecnológica, el cual incluya el siguiente equipamiento informático: computadoras, impresoras, equipos biométricos, UPS, escáner, proyectores, suministros para equipos de impresión, entre otros bienes informáticos a nivel de toda la institución.

-En relación a los requerimientos de Desarrollo de Sistemas, se debe continuar con las acciones conducentes a la ejecución de las obligaciones de MIGRACIONES establecidas en la Ley de Gobierno Digital.

-Realizar el levantamiento de observaciones identificadas en el servicio de análisis de vulnerabilidades.

#### GESTIÓN ADMINISTRATIVA:

-Se tiene en proceso ciento cincuenta y dos convenios de Cooperación Interinstitucional, de los cuales 111 son entidades públicas, 33 son con entidades privadas, 7 son entidades internacionales y una entidad religiosa.

-Sobre los Sistemas de Gestión, se tiene programado:

¿Presentación de los 3 proyectos de Reconocimiento a la Gestión de Proyectos de Mejora en la Semana de la Calidad:

-Transformación digital: Servicios migratorios en línea ante la pandemia por COVID-19, Agencia Digital Migratoria.

-Control migratorio con el mínimo contacto, ágil y seguro ¿ Reforzando el control migratorio de viajeros para mitigar el contagio del COVID-19

-Inteligencia Migratoria para fortalecer la seguridad nacional y el orden interno a través de la trazabilidad e interoperabilidad.

¿Participación en el Reconocimiento a Organizaciones con Sistemas de Gestión Certificados durante la Semana de la Calidad.

¿Seguimiento a la Carta de Servicios para la Norma Técnica de Calidad.

¿Auditoría Interna del Sistema de Gestión de la Calidad y Seguridad de la Información ¿ noviembre 2021.

¿Implementación en la Norma Técnica para la Gestión de la Calidad de Servicios en el Sector Público ¿ marzo 2022.

-Mediante Oficio se solicitó una transferencia entre partidas al MEF, con el objetivo de ampliar el presupuesto para pagos CAS hasta septiembre 2021, pero subyacerá una necesidad de cubrir el gasto para el periodo octubre ¿ diciembre de 2021.

-De la revisión de la Base de datos de la Secretaría Técnica de Procedimientos Administrativos Disciplinarios, se advierte que aún se cuenta con expedientes vigentes de los años 2017, 2018 y 2019, los cuales deberán ser atendidos en la brevedad posible, para que estos culminen; asimismo, está pendiente la digitalización de los expedientes vigentes correspondientes a los años 2017, 2018 y 2019.

-Concluir con la migración de la página web de MIGRACIONES hacia la plataforma GOB.PE. Ello contribuiría a una mejor comunicación con los usuarios y contar con información actualizada sobre todos los procedimientos, trámites y servicios que brinda la entidad.

-Servicios o bienes prioritarios en proceso por la Unidad de Plataforma y Seguridad Tecnológica:

¿Servicio de Soporte, Mantenimiento de las Licencias del Servidor de Aplicaciones Oracle Weblogic"

¿Servicio de mantenimiento preventivo de Balanceador de Carga de Red ¿ Load Balancing

¿Servicio de Mantenimiento Preventivo de Switch Core.

¿Servicio de Soporte y Mantenimiento de los equipos de Seguridad IMPERVA.

¿Servicio de actualización de la Central Telefónica IP.

¿Adquisición de Suscripción del Sistema Operativo Red Hat Enterprise Linux.

¿Adquisición de las suscripciones para los equipos de seguridad perimetral firewall PA-850.

¿Adquisición de Suscripciones para los equipos de seguridad perimetral Firewall PA-3060.

-Verificación y evaluación "in situ" a nivel nacional, de los bienes muebles que serán dispuestos para baja patrimonial y/o disposición final.

-Revalorización económica de los bienes muebles con valor de S/ 1 (Uno con 00/00 Sol) al 31 de diciembre del 2021.

-Realizar las acciones de saneamiento físico legal de (21) predios e inmuebles de la Superintendencia Nacional de Migraciones.

-Realización del tercer grupo del Curso virtual del Sistema de Gestión de la Calidad, Seguridad de la Información y Antisoborno a nivel nacional.

-Contar con una infraestructura para el Archivo Central de MIGRACIONES, que permite la adecuada conservación, preservación y organización del Fondo Documental en custodia de la Entidad. MIGRACIONES ha asignado para la custodia de la documentación al Archivo Central un total aproximado de 1,100m<sup>2</sup> distribuidos en (12) ambientes, siendo su capacidad total de almacenamiento aproximada de 8,000 metros lineales de documentación ubicados en el edificio de la sede Colonial. Los ambientes son de material noble implementados, en su mayoría cuentan con estanterías de metal (fija y móvil). Se cuenta con un local alquilado, con contrato N° 039-2017-MIGRACIONES-AF el cual culmina el 31 de octubre 2021. Se ha solicitado la prórroga del contrato a OAF.

-Implementación de la Línea de Producción de Microformas (LPM) con Valor Legal para MIGRACIONES. Se encuentra en proceso de adquisición del Servidor,

Grabador de Cintas Robot y Software para la generación de Microformas.

-Implementación de la validación de documentos emitidos por el Sistema de Gestión Documental, en el marco de la Ley de Gobierno Digital.

-Actualización y mejoras del Sistema de Notificaciones Electrónicas - SINE de MIGRACIONES, en base a la Ley de Gobierno Digital.

-Implementación del Módulo de Consulta de Imágenes con valor legal (Microformas) y valor administrativo; se han generado un total de 2,530.000 imágenes, lo que requiere una cantidad constante de atención de documentos, a la Línea de Producción de Microformas con valor legal.

-Concluir con la implementación del Modelo de Gestión Documental, el cual tiene un avance del 80%.

-A la fecha contamos con un déficit presupuestal de la Planilla CAS para el año 2021, el cual será atendido la incorporación de recursos provenientes del saldo de balance. Para el año 2022, enfrentamos un déficit de 17 millones de soles, para lo cual se ha solicitado recursos adicionales al MEF, caso contrario se deberá gestionar la incorporación de saldos de balance para su atención.

-De emitirse el Reglamento de la Ley N°31131, se deberá analizar el presupuesto que ello demandaría, para ello la ORH emitirá el informe con la proyección respectiva.

-De aprobarse la continuidad del personal CAS contratado en el marco del Decreto de Urgencia N°083-2021, el déficit de la planilla CAS 2022 se incrementaría y sería necesario efectuar gestiones con el MEF para cubrirlo.

-Prever la dotación permanente de materiales e implementos de seguridad del personal ¿ COVID 19, para la atención a nivel nacional.

-Concluir con los expedientes de los últimos 4 años que obran en la Base de datos de la Secretaría Técnica de Procedimientos Administrativos Disciplinarios.

-Sistematizar los procesos de la Oficina de Recursos Humanos a través de un software, sea propio (OTIC) o adquirido.

-Implementación de la Ley N°31246 que modifica la Ley N°29783, Ley de seguridad y salud en el trabajo, que dispone en el artículo 49°, realizar exámenes médicos al personal a nivel nacional.

-Analizar el escenario de cambiar al personal 276 al régimen de MIGRACIONES (728) solicitado por el SINDICATO: al respecto se presentará un informe que analice los aspectos legales y presupuestarios que dicha demanda representaría.

-Evaluar la necesidad del servicio de las áreas operativas para contratar personal CAS.

### 3. SECCIÓN: TRANSFERENCIA DE GESTIÓN

Estado situacional de la gestión e identificación de los asuntos de mayor importancia que necesitan atención inmediata por parte del Titular Entrante de la entidad, por ser relevantes, para el funcionamiento de la entidad, en relación a los asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos, continuidad de los servicios públicos básicos, gestión documental, entre otros.

#### 3.1. Asuntos de prioritaria atención de los sistemas administrativos

##### 1. Sistema de Planeamiento Estratégico

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acclón de urgente atención
----	------------------	------	---------------------------------	----------------------------

1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Plan Operativo Institucional - POI 2021	Evaluación de implementación del POI 2021 Modificado Versión 2 primer semestre.	Elaboración del Informe de Evaluación de implementación del POI 2021 Modificado Versión 2 primer semestre.
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Plan Estratégico Institucional - PEI 2020-2024 Modificado.	Evaluación de resultados del PEI 2020-2024 Modificado primer semestre 2021.	Elaboración del Informe de Evaluación de resultados del PEI 2020-2024 Modificado primer semestre 2021.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 2. Sistema Nacional de Presupuesto Público

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Principales Problemas del Sistema Presupuestario.	Se ha solicitado a la DGPP del MEF la ampliación de los límites de incorporación para atender lo dispuesto en el numeral 7.5 de la Única Disposición Complementaria Final del Decreto de Urgencia 083-2021.	Coordinar con el Ministerio de Economía y Finanzas - MEF para atender el documento de los límites de incorporación.
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Principales Problemas del sistema Presupuestario.	Asimismo, se ha solicitado a la DGPP del MEF la ampliación de los límites de incorporación de incorporación de saldos de balance para la atención del déficit de la planilla C.A.S. durante el año 2021, para lo cual, a la par, se ha remitido informe para que otorgue opinión favorable a dicha incorporación de acuerdo al artículo 10° de la Ley 31084, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2021.	Coordinar con el Ministerio de Economía y Finanzas para atender el documento de los límites de incorporación.
3	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Principales Problemas del sistema Presupuestario.	Durante la etapa de Programación y Formulación multianual del presupuesto 2022-2024, se solicitaron cinco (05) demandas adicionales, de las cuales solo se nos otorgó la totalidad de la demanda de pago de personal pensionista del DL 20530 (S/ 17,179) y el 16.11% (S/ 699,270) de la demanda de inversiones; quedando sin cobertura las demandas adicionales solicitadas en relación a Sostenibilidad del Personal C.A.S. 2022 (S/ 15,324,255), Servicio de Emisión de Pasaporte Electrónico (S/ 8,484,636) y Renovación Tecnológica y Mantenimiento de Sistema de Emisión de Pasaporte Electrónico (S/ 42,796,303). En ese contexto, se solicitarán dichos recursos vía demanda adicional en el año en curso, así también se tomaría como opción la solicitud de incorporación de posibles saldos de balance que la Entidad genere al 31 de diciembre del 2021.	Preparar demanda adicional para el año 2022 a fin de solicitar al MEF los requerimientos no atendidos.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 3. Sistema Nacional de Programación Multianual y Gestión de Inversiones

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
----	------------------	------	---------------------------------	----------------------------

1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Módulos de atención de la IOARR CUI 2491611.	Gestión para la resolución de contrato y/o culminación de la ejecución de módulos de atención para el Aeropuerto Internacional Jorge Chávez IOARR CUI 2491611.	Mediano Plazo: Gestión para la aprobación del Plan de Trabajo por parte de LAP.
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Elaboración de Expediente Técnico del PI de la Sede Central, con CUI 2303466.	Otorgamiento de buena pro del CP-SM-2-2021-MIGRACIONES-1.	Corto plazo: Seguimiento para el registro de actas en el SEACE por parte del comité de selección.
3	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Supervisión y revisión de la elaboración del expediente técnico del PI de la Sede Central, con CUI 2303466.	Culminación de indagación de mercado del CP-SM-3-2021-MIGRACIONES-1, para el reinicio de la convocatoria.	Corto plazo: Seguimiento a la Unidad de Abastecimiento, para la culminación de indagación de mercado.
4	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Adquisición de los servidores hiperconvergentes, del PI de la Sede Central, con CUI 2303466.	Suscripción del contrato respecto a la LP-SM-3-2021-MIGRACIONES-1.	Corto plazo: Seguimiento con el contratista y la Unidad de Abastecimiento para la suscripción del contrato.
5	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Servicio de microformas con valor legal del PI de la Sede Central, con CUI 2303466.	Otorgamiento de Buena Pro para el servicio de microformas con valor legal, programada para el 14/10/2021, respecto al CP-SM-7-2021-MIGRACIONES - AF-1.	Corto plazo: Seguimiento al Comité de Selección para otorgamiento de buena pro.
6	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Equipamiento y mobiliario JZ PI Puerto Maldonado CUI 2311949.	Culminación de indagación de mercado para la adquisición de equipamiento y mobiliario JZ Puerto Maldonado.	Mediano Plazo: Remisión de validación de cotizaciones y gestión de disponibilidad presupuestal.
7	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Proceso de formulación del proyecto de inversión: Mejoramiento del servicio de expedición de pasaporte electrónico a nivel nacional en la Superintendencia Nacional de Migraciones.	Asunto prioritario.	Acción de corto plazo: - Contratación de un especialista para apoyo en la formulación del proyecto. - Acopio y sistematización de la información para la formulación del proyecto. - Coordinaciones con la DGETP-DGPMI/MEF y la OPMI MININTER para el acompañamiento en la formulación.  Acción de mediano plazo: - Elaboración del Módulo de Identificación  Acción de largo plazo: - Elaboración del Módulo de Formulación y del Módulo de Evaluación. - Formulación del Resumen Ejecutivo.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

#### 4. Sistema Nacional de Contabilidad

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
----	------------------	------	---------------------------------	----------------------------

1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Tasación y/o valorización de activos intangibles.	Solicitud de Tasación y/o valorización de activos intangibles transferidos en el marco del Contrato N° 033-2015-Migraciones-GG (OTIC).	Reunión de coordinación con representantes de OTIC para definir la valorización de los activos intangibles.
---	--	---	--	---

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 5. Sistema Nacional de Tesorería

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Consultas Biométricas ¿ Servicio en Línea	Marcha blanca.	Seguimiento a la implementación de la etapa de prueba.
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Contratos con Empresas Privadas	Propuesta de contrato web service.	Seguimiento a la propuesta de contrato.
3	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Multas personas jurídicas.	Desarrollo del sistema informático para el control de fraccionamiento de multas.	Seguimiento al requerimiento de desarrollo de sistema informático.
4	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Fraccionamiento de Multas.	Desarrollo del sistema informático para el control de fraccionamiento de multas	Seguimiento al requerimiento de desarrollo de sistema informático.
5	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Ejecución Coactiva.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realice la convocatoria, designación y acreditación de los Auxiliares Coactivos.</li> <li>- Desarrollo del sistema informático para la gestión de cobranza.</li> <li>- Lineamientos para la Derivación de las Resoluciones para el Inicio de la Gestión de Cobranza.</li> <li>- Criterios para la elaboración y aprobación de la tabla de aranceles de costos y gastos coactivos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento al requerimiento de los auxiliares coactivos.</li> <li>- Seguimiento al requerimiento de desarrollo de sistema informático.</li> <li>- Seguimiento del levantamiento de las observaciones a la directiva.</li> <li>- Se puso en conocimiento a OAF.</li> </ul>
6	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Nuevos códigos TUPA - 2021.	Implementación de las tasas de cobro del nuevo TUPA - 2021, por el Banco de la Nación en la plataforma págalope.	Seguimiento a la implementación de las tasas de cobro del nuevo TUPA 2021, por parte del Banco de la Nación.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 6. Sistema Nacional de Endeudamiento

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 7. Sistema Nacional de Abastecimiento

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
----	------------------	------	---------------------------------	----------------------------

1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Ejecución Contractual.	- Seguimiento contractual de los contratos suscritos: Se viene ejecutando setenta y ocho (78) contratos entre prestaciones principales y accesorias.  - Suscripción de contratos: Uno (01) a la espera de la documentación para su perfeccionamiento.	- Se solicitará a las áreas usuarias, la remisión oportuna de las conformidades para cumplir con el pago de los proveedores dentro del plazo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.  - Se tramitará la suscripción de contratos dentro de los plazos establecidos por la OAF y el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Fiscalización posterior.	Fiscalizar la documentación presentada en las contrataciones de menores a 8 UIT.	Iniciar con la fiscalización posterior de la documentación presentada en las contrataciones de menores a 8 UIT.
3	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Reconocimiento de deuda.	Trámite de reconocimiento de gastos de ejercicios anteriores: Pendiente por tramitar el reconocimiento de gastos de veintiuno (21) expedientes, de los cuales se encuentra uno (01) pendiente por tramitar pago, uno (01) pendiente de emisión de resolución, seis (06) observados por la conformidad, trece (13) pendientes por revisión, recursos presupuestales y recopilación de información.	- Coordinaciones entre OPP y OAF para la identificación de saldos presupuestales. - Se reiterará al área usuaria precise la información y de corresponder modifique la conformidad. - Se viene solicitando a algunos contratistas remitan información complementaria.
4	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Acervo documentario del archivo de la Unidad de Abastecimiento.	Ordenamiento del acervo documentario del archivo de la Unidad de Abastecimiento puesto que a la fecha se encuentra pendiente por realizar la foliación y la digitalización de los expedientes de contratación de los años 2019, 2020 y 2021.	Iniciar el proceso de ordenamiento y digitalización del acervo documentario del archivo de la Unidad de Abastecimiento.
5	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Plan Anual de Contrataciones 2021.	Ejecución y seguimiento del Plan Anual de Contrataciones 2021: Se encuentran pendientes por convocar seis (06) procedimientos de selección, estando tres (03) a la espera de Reformulación de TDR/ET y tres (03) en indagación de mercado.	- Se emitirá un documento reiterando a las áreas usuarias y áreas técnicas a fin de que nos brinden atención oportuna durante la indagación de mercado, respecto a la validación de cotizaciones.  - Se emitirá un documento reiterando a las áreas usuarias remitan su requerimiento en el menor plazo posible, a fin de iniciar con las acciones pertinentes.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 8. Sistema Administrativo de Gestión de Recursos Humanos

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Procedimiento Administrativos Disciplinarios.	Digitalización de los expedientes correspondientes a los años 2017, 2018 y 2019.	Atención de los expedientes culminados de los años 2017, 2018 y 2019.
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Procedimiento Administrativos Disciplinarios.	Atención de los expedientes vigentes correspondientes a los años 2017, 2018 y 2019.	Calificación de los expedientes de los años 2017 al 2019.

3	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Implementación de Lactarios en los órganos desconcentrados.	La instalación del lactario institucional en los órganos desconcentrados es un tema prioritario por cuanto el incumplimiento de su implementación podría acarrear medidas correctivas, según lo establecido en la Ley N° Ley N° 29896 que amplía la obligatoriedad de la implementación de lactarios institucionales a las entidades del sector privado donde laboren al menos 20 mujeres en edad fértil.	Acciones a corto plazo: Realizar las acciones y gestiones necesarias para la implementación del lactario institucional en los órganos desconcentrados, verificando presupuesto, infraestructura, etc. Actualmente la versión preliminar de la Directiva de Implementación de Lactario Institucional se encuentra en proceso de revisión. Cabe precisar que estos espacios podrán ser utilizados por las lactantes cuando las medidas de prevención y control de COVID-19 dictadas por el gobierno central lo permitan.
4	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Exámenes Médicos Ocupacionales para el personal de MIGRACIONES.	Implementación de exámenes médicos al personal de MIGRACIONES a nivel nacional en virtud de lo dispuesto en la Ley N° 31246 que modifica la Ley N° 29783, Ley de seguridad y salud en el trabajo, el mismo que de no cumplirse podría traer como consecuencias medidas correctivas o disciplinarias.	Acciones a corto plazo: Ejecutar exámenes médicos ocupacionales al personal de Migraciones a nivel nacional, en cuanto las medidas de prevención y control de COVID-19 dictadas por el gobierno central lo permitan.
5	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Uniformes institucionales para el personal D.L. 276.	Las EETT Adquisición de uniformes institucionales para el personal D.L. 276 de la Superintendencia Nacional de Migraciones.	Acciones a mediano plazo: Continuar con las etapas del proceso para la adquisición de uniformes institucionales para el personal bajo el régimen laboral del DL N° 276. Actualmente en proceso de estudio de mercado.
6	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Uniformes institucionales para el personal D.L. 276.	Continuar con la gestión de entrega de uniformes institucionales para el personal D.L. 276, de acuerdo a la reincorporación a labores presenciales.	Acciones a mediano plazo: Gestionar la entrega de uniformes de acuerdo a la reincorporación a labores presenciales de los trabajadores del D.L. 276 en coordinación con las Jefaturas Zonales.
7	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Servicio de emisión y recarga de tarjetas electrónicas de consumo de alimentos.	Continuar con la ejecución del proceso de AS-SM-10-2021-MIGRACIONES-1 Servicio de emisión y recarga de tarjetas electrónicas de consumo de alimentos.	Acciones a corto plazo: Gestionar permanentemente con el proveedor adjudicado el Servicio de emisión y recarga de tarjetas electrónicas de consumo de alimentos para el personal D.L.276.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la Entidad

## 9. Sistema de Modernización de la Gestión Pública

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

## 10. Sistema de Defensa Jurídica del Estado (Incluye en otros asuntos priorización de sentencia judiciales en calidad de cosa juzgada)

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Judiciales laborales.	Merino Alberca, Wilmer Andrés S/ 22,565.02.	Priorizar el pago previa asignación de marco presupuestal en el clasificador y meta presupuestaria.

2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Judiciales laborales.	Rojas Pari, Marcos S/ 366.35.	Priorizar el pago previa asignación de marco presupuestal en el clasificador y meta presupuestaria.
3	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Judiciales civiles.	AFP Profuturo S/ 1,422.46.	Priorizar el pago previa asignación de marco presupuestal en el clasificador y meta presupuestaria.
4	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Judiciales laborales.	Ñique Fernández, Oscar Hoover S/ 66,637.51.	Priorizar el pago previa asignación de marco presupuestal en el clasificador y meta presupuestaria.

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

## 11. Sistema Nacional de Control

N°	Unidad Ejecutora	Tema	Asunto de prioritaria atención*	Acción de urgente atención
No se encontraron registros.				

\*Son asuntos prioritarios que afectan o podrían afectar la gestión de la entidad

### 3.2. Servicios básicos en locales de la unidad ejecutora

N°	Unidad Ejecutora	Servicios	Sede	Código de cliente o suministro	Vigencia de término del servicio, de corresponder (dd/mm/aaaa)	Situación del último recibo (emitido/cancelado /pendiente)
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Puno	10019089		CANCELADO
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Puno - Desaguadero	40001199		CANCELADO
3	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Puno - Kasani	000944		CANCELADO
4	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Puno - Kasani	004868		CANCELADO
5	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Cusco	01171371		CANCELADO
6	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Puno	010009506		CANCELADO
7	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ La Tina S/N	S/N		CANCELADO
8	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Piura - Alamor	S/N		CANCELADO
9	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Pto. Maldonado	80277		CANCELADO

10	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	Archivo Central	2325654		CANCELADO
11	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Pucallpa	16137		CANCELADO
12	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Ilo	30105101		CANCELADO
13	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Iquitos	S/N		CANCELADO
14	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Tacna	23635		CANCELADO
15	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Tarapoto	34171		CANCELADO
16	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Tarapoto - Yurimaguas	41100		CANCELADO
17	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Tarapoto	200342086		CANCELADO
18	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Tarapoto - Yurimaguas	230051797		CANCELADO
19	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	CABECERA PRINCIPAL	104706	14/08/2024	PENDIENTE
20	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	CABECERA BACKUP	104712	14/08/2024	PENDIENTE
21	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	TELEFONO	Breña (central telefónica)	282726	15/06/2022	PENDIENTE
22	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	TELEFONO	Sede Central	282726	16/03/2023	PENDIENTE
23	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	Archivo Central	3187368-0		CANCELADO
24	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	Aeropuerto	10000500		CANCELADO
25	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	Carabaya	20551239692		CANCELADO
26	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Arequipa	1516467		CANCELADO
27	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Chiclayo	01201287		CANCELADO
28	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM Matarani	83353	23/07/2024	PENDIENTE

29	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM Aeropuerto de Pisco	81230	23/07/2024	PENDIENTE
30	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	INTERNET PRINCIPAL	2061	23/07/2024	PENDIENTE
31	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	INTERNET BACKUP	2062	23/07/2024	PENDIENTE
32	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF CABALLOCOCHA	221587	14/08/2024	PENDIENTE
33	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF SANTA ROSA (IQUITOS)	221588	14/08/2024	PENDIENTE
34	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF CABO PANTOJA	221589	14/08/2024	PENDIENTE
35	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF ISLANDIA	221596	14/08/2024	PENDIENTE
36	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM-SAN ANTONIO DEL ESTRECHO	221598	14/08/2024	PENDIENTE
37	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF SOPLIN VARGAS	221599	14/08/2024	PENDIENTE
38	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jockey Plaza Principal	83749	23/07/2024	PENDIENTE
39	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jockey Plaza Resplado	83750	23/07/2024	PENDIENTE
40	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Enlace Americatel 01 PRINCIPAL (Americatel hacia la VRF Migraciones)	81248	23/07/2024	PENDIENTE
41	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Enlace Americatel 01 BACKUP (Americatel hacia la VRF Migraciones)	81249	23/07/2024	PENDIENTE
42	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Enlace PNP PRINCIPAL	81250	23/07/2024	PENDIENTE
43	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Enlace PNP BACKUP	81251	23/07/2024	PENDIENTE
44	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	ENLACE RENIEC PRINCIPAL (RENIEC hacia VRF Migraciones-RENIEC)	81252	23/07/2024	PENDIENTE
45	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	ENLACE RENIEC BACKUP (RENIEC hacia VRF Migraciones-RENIEC)	81253	23/07/2024	PENDIENTE

46	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	ENLACE Americatel 02 PRINCIPAL (Americatel hacia la VRF Migraciones-RENIEC)	81254	23/07/2024	PENDIENTE
47	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF PURUS	221597	14/08/2024	PENDIENTE
48	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Chiclayo PRINCIPAL	81190	23/07/2024	PENDIENTE
49	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Chiclayo BACKUP	81191	23/07/2024	PENDIENTE
50	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF IÑAPARI	219816	14/08/2024	PENDIENTE
51	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF Shiringayoc	221603	14/08/2024	PENDIENTE
52	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF San Lorenzo	221604	14/08/2024	PENDIENTE
53	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF CARANCAS	221590	14/08/2024	PENDIENTE
54	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF TILALI	221591	14/08/2024	PENDIENTE
55	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM Aeropuerto Francisco Secada PRINCIPAL	219692	14/08/2024	PENDIENTE
56	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM Aeropuerto Francisco Secada BACKUP	219814	14/08/2024	PENDIENTE
57	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM Paita PRINCIPAL	219826	14/08/2024	PENDIENTE
58	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM Paita BACKUP	219828	14/08/2024	PENDIENTE
59	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM Ferrocarril PRINCIPAL	219830	14/08/2024	PENDIENTE
60	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM Ferrocarril BACKUP	219832	14/08/2024	PENDIENTE
61	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Aeropuerto Capitán FAP Carlos Martínez de Pinillos PRINCIPAL	219834	14/08/2024	PENDIENTE
62	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Aeropuerto Capitán FAP Carlos Martínez de Pinillos BACKUP	219836	14/08/2024	PENDIENTE
63	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Tacna BACKUP	81187	23/07/2024	PENDIENTE

64	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Arequipa PRINCIPAL	81188	23/07/2024	PENDIENTE
65	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Arequipa BACKUP	81189	23/07/2024	PENDIENTE
66	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Piura	5062507		CANCELADO
67	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Piura - La Tina	15753125		CANCELADO
68	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Piura - Alamor	15653863		CANCELADO
69	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Piura - La Tina (Local antiguo)	12252163		CANCELADO
70	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Piura - Alamor (Local antiguo)	10845369		CANCELADO
71	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Piura - Talara 1	8542434		CANCELADO
72	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF Santa Rosa Tacna PRINCIPAL	81217	23/07/2024	PENDIENTE
73	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM AI CAP. Jose Quiñones BACKUP	83351	23/07/2024	PENDIENTE
74	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM Puerto Callao PRINCIPAL	81224	23/07/2024	PENDIENTE
75	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM Puerto Callao BACKUP	81225	23/07/2024	PENDIENTE
76	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM AI CAP FAP PEDRO CANGA RODRIGUEZ PRINCIPAL	81226	23/07/2024	PENDIENTE
77	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM AI CAP FAP PEDRO CANGA RODRIGUEZ BACKUP	83352	23/07/2024	PENDIENTE
78	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM AICH Jorge Chavez PRINCIPAL	81228	23/07/2024	PENDIENTE
79	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM AICH Jorge Chavez BACKUP	81229	23/07/2024	PENDIENTE
80	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Chiclayo La Balsa	36330640		CANCELADO
81	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Chimbote	48755920		CANCELADO
82	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Cusco	0010641300		CANCELADO

83	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Cuzco - Terr. Nuevo	0010451030		CANCELADO
84	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Cusco - Aiavac Corpac	S/N		CANCELADO
85	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Pucallpa	301534		CANCELADO
86	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Ilo	310009550		CANCELADO
87	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Iquitos	10054-4726		CANCELADO
88	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Iquitos - Santa Rosa	17132		CANCELADO
89	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Iquitos Cabo Pantoja	S/N		CANCELADO
90	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Iquitos PRINCIPAL	81198	23/07/2024	PENDIENTE
91	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Iquitos BACKUP	81199	23/07/2024	PENDIENTE
92	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Piura PRINCIPAL	81200	23/07/2024	PENDIENTE
93	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Piura BACKUP	81201	23/07/2024	PENDIENTE
94	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Trujillo - Av. Larco	46448250		CANCELADO
95	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Trujillo - Las Torcazas	47171891		CANCELADO
96	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Tumbes	6529442		CANCELADO
97	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Tumbes Zarumilla	7808194		CANCELADO
98	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Trujillo - Av. Larco	09063709715		CANCELADO
99	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	Archivo Central	1954645		CANCELADO
100	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	Aeropuerto	10000500		CANCELADO
101	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	Carabaya	20551239692		CANCELADO

102	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Arequipa	140671		CANCELADO
103	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Arequipa - Matarani	S/N		CANCELADO
104	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Chiclayo	25526532		CANCELADO
105	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Piura - Talara 2	8529405		CANCELADO
106	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Pucallpa	301534		CANCELADO
107	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Pucallpa - Purus	8000038		CANCELADO
108	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Pto. Maldonado	12000031416		CANCELADO
109	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Pto. Maldonado	12000010329		CANCELADO
110	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Pto. Maldonado	12000026508		CANCELADO
111	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Pto. Maldonado - Iñapari	12000031417		CANCELADO
112	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PVM Carpitás	81231	23/07/2024	PENDIENTE
113	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Agencia La Molina PRINCIPAL	81232	23/07/2024	PENDIENTE
114	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Agencia La Molina BACKUP	81233	23/07/2024	PENDIENTE
115	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	MAC El Agustino PRINCIPAL	81240	23/07/2024	PENDIENTE
116	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	MAC El Agustino BACKUP	81241	23/07/2024	PENDIENTE
117	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Mac Callao PRINCIPAL	81244	23/07/2024	PENDIENTE
118	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Mac Callao BACKUP	81245	23/07/2024	PENDIENTE
119	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	MAC Ventanilla PRINCIPAL	81246	23/07/2024	PENDIENTE
120	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	MAC Ventanilla BACKUP	81247	23/07/2024	PENDIENTE

121	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	MAC Lima Sur Principal	83354	23/07/2024	PENDIENTE
122	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	MAC Lima Sur Backup	83355	23/07/2024	PENDIENTE
123	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	Central	3115518-7		CANCELADO
124	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Puno - Desaguadero	2110000120		CANCELADO
125	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Puno - Kasani	2020003378		CANCELADO
126	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Tacna	110031589		CANCELADO
127	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Tacna	110121843		CANCELADO
128	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Tacna PRINCIPAL	81186	23/07/2024	PENDIENTE
129	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Cusco PRINCIPAL	81194	23/07/2024	PENDIENTE
130	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Cusco BACKUP	81195	23/07/2024	PENDIENTE
131	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Ilo PRINCIPAL	81196	23/07/2024	PENDIENTE
132	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Ilo BACKUP	81197	23/07/2024	PENDIENTE
133	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	Centro - Huaraz	3061098-4		CANCELADO
134	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	Central - Huaraz	3063223-6		CANCELADO
135	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Pucallpa PRINCIPAL	81202	23/07/2024	PENDIENTE
136	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Pucallpa BACKUP	81203	23/07/2024	PENDIENTE
137	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Puerto Maldonado PRINCIPAL	81204	23/07/2024	PENDIENTE
138	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Puerto Maldonado BACKUP	81205	23/07/2024	PENDIENTE
139	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Puno PRINCIPAL	81206	23/07/2024	PENDIENTE

140	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Puno BACKUP	81207	23/07/2024	PENDIENTE
141	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	Trámite documentario	3031985-9		CANCELADO
142	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Chimbote BACKUP	81193	23/07/2024	PENDIENTE
143	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Tarapoto PRINCIPAL	81238	23/07/2024	PENDIENTE
144	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Tarapoto BACKUP	81239	23/07/2024	PENDIENTE
145	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Huancayo PRINCIPAL	81236	23/07/2024	PENDIENTE
146	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Huancayo BACKUP	81237	23/07/2024	PENDIENTE
147	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF CEBAF TUMBES PRINCIPAL	81213	23/07/2024	PENDIENTE
148	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF CEBAF TUMBES BACKUP	81214	23/07/2024	PENDIENTE
149	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF Kasani BACKUP	81216	23/07/2024	PENDIENTE
150	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Pto. Maldonado - Iñapari	0000000261		CANCELADO
151	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Pto. Maldonado - Terreno	1007203		CANCELADO
152	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Chimbote	22073		CANCELADO
153	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Talara 1	71021491		CANCELADO
154	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Pucallpa	16137		CANCELADO
155	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Pto. Maldonado	1057203		CANCELADO
156	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF Santa Rosa Tacna BACKUP	81218	23/07/2024	PENDIENTE
157	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF Desaguadero PRINCIPAL	81219	23/07/2024	PENDIENTE
158	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF Desaguadero BACKUP	81220	23/07/2024	PENDIENTE

159	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM AI Alejandro Velasco Astete PRINCIPAL	81221	23/07/2024	PENDIENTE
160	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM AI Alejandro Velasco Astete BACKUP	83349	23/07/2024	PENDIENTE
161	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM AI Alfredo Rodriguez Ballon PRINCIPAL	81222	23/07/2024	PENDIENTE
162	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM AI Alfredo Rodriguez Ballon BACKUP	83350	23/07/2024	PENDIENTE
163	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM AI CAP. Jose Quiñones PRINCIPAL	81223	23/07/2024	PENDIENTE
164	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	Central	0071605		CANCELADO
165	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	Central	0066325		CANCELADO
166	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	Trámite Documentario	0028445		CANCELADO
167	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF Chimbote	221600	14/08/2024	PENDIENTE
168	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF Angamos	221601	14/08/2024	PENDIENTE
169	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF EL ALAMOR	221592	14/08/2024	PENDIENTE
170	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF LA TINA	221593	14/08/2024	PENDIENTE
171	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF ESPÍNDOLA	221594	14/08/2024	PENDIENTE
172	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCM-LA Balsa-CHICLAYO	221595	14/08/2024	PENDIENTE
173	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF BREU	221602	14/08/2024	PENDIENTE
174	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Trujillo - Las Torcazas	09063709660		CANCELADO
175	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Tumbes	00121756		CANCELADO
176	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Chimbote PRINCIPAL	81192	23/07/2024	PENDIENTE
177	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Trujillo PRINCIPAL	81208	23/07/2024	PENDIENTE

178	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Trujillo BACKUP	81209	23/07/2024	PENDIENTE
179	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Tumbes PRINCIPAL	81210	23/07/2024	PENDIENTE
180	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	Jefatura Zonal Tumbes BACKUP	81211	23/07/2024	PENDIENTE
181	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	PCF Kasani PRINCIPAL	83348	23/07/2024	PENDIENTE
182	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	Central	3069235-4		CANCELADO
183	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	ENLACE Americatel 02 BACKUP (Americatel hacia la VRF Migraciones-RENIEC)	81255	23/07/2024	PENDIENTE
184	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	CABECERA PRINCIPAL - ENLACE BREÑA (VRF Migraciones)	81256	23/07/2024	PENDIENTE
185	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	CABECERA RESPALDO - ENLACE BREÑA (VRF Migraciones)	81257	23/07/2024	PENDIENTE
186	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	CABECERA MIGRACIONES 2-PRINCIPAL (VRF-Migraciones-RENIEC)	81262	23/07/2024	PENDIENTE
187	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	INTERNET	CABECERA MIGRACIONES 2-BACKUP (VRF-Migraciones-RENIEC)	81263	23/07/2024	PENDIENTE
188	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Chiclayo - La Balsa	30858515		CANCELADO
189	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Pto. Maldonado - Iñapari	1202000158		CANCELADO
190	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	ENERGIA ELECTRICA	JZ Pto. Maldonado - Terreno	12000000055		CANCELADO
191	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	LIMPIEZA	Central, Tramite Documentario, Archivo Central, Aeropuerto, Puerto Callao; La Molina	20551239692	18/02/2022	CANCELADO
192	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	SEGURIDAD	Central, Tramite Documentario, Archivo Central, Puerto Callao	20551239692	29/06/2023	CANCELADO
193	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Iquitos Cabo Pantoja	S/N		CANCELADO
194	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	AGUA	JZ Piura	10078649		CANCELADO

### 3.3. Negociación colectiva

N°	Unidad Ejecutora	Nombre de la organización sindical	Sedes o región vinculada	Situación de la negociación colectiva que compromete uso presupuestal
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Sindicato Nacional de Trabajadores de la Superintendencia Nacional de Migraciones del Perú - SINTRAMIGPERU	A nivel nacional	<p>Se ha suscrito convenios colectivos en el año 2019 con las organizaciones sindicales, las mismas que tienen condiciones laborales de carácter permanente de acuerdo a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de condiciones alimentarias no principales para los servidores en Lima y provincia, a través de las tarjetas electrónicas, de acuerdo a la organización sindical a la que pertenecen.</li> <li>- Entrega de Uniformes por temporada, es decir (01) uniforme en invierno y (01) uniforme en verano.</li> </ul> <p>A la fecha, no se tiene convenio colectivo vigente con ninguna organización sindical, solo subsisten las mencionadas condiciones laborales.</p>
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Sindicato de Empleados de la Superintendencia Nacional de Migraciones - OSEMPE PERU	A nivel nacional	<p>Se ha suscrito convenios colectivos en el año 2019 con las organizaciones sindicales, las mismas que tienen condiciones laborales de carácter permanente de acuerdo a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrega de condiciones alimentarias no principales para los servidores en Lima y provincia, a través de las tarjetas electrónicas, de acuerdo a la organización sindical a la que pertenecen.</li> <li>- Entrega de Uniformes por temporada, es decir (01) uniforme en invierno y (01) uniforme en verano.</li> </ul> <p>A la fecha, no se tiene convenio colectivo vigente con ninguna organización sindical, solo subsisten las mencionadas condiciones laborales.</p>

### 3.4. Instrumentos de gestión en proceso de elaboración o ejecución.

N°	Unidad Ejecutora (*)	Instrumento	Meta y/o logro	Estado	Documento de sustento
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.PR.003 - Control de Salidas no Conformes	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.PR.003
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.PR.004 - Gestión de las Acciones Correctivas y Mejoras	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.PR.004
3	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.PR.005 - Revisión del Sistema de Gestión	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.PR.005

4	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.004 - Pautas para la Medición de los Objetivos de la Calidad y Antisoborno	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.004
5	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.006 - Alcance del Sistema de Gestión Antisoborno	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.006
6	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.007 - Indicadores del Sistema de Gestión Antisoborno	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.007
7	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.001 - Registro de Denuncias	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.001
8	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.004 - Base de Datos de Visitas Inopinadas	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.004
9	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M03.DGTFM.PR.002 - Emisión de Registro o Título de Nacionalidad	Documento aprobado	Vigente	M03.DGTFM.PR.002
10	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M03.DGTFM.FR.001 - Consolidado de Emisión de Registro o Título De Nacionalidad	Documento aprobado	Vigente	M03.DGTFM.FR.001
11	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M03.DGTFM.FR.002 - Control de Insumo Utilizado (Papel) para la Impresión de Registros o Títulos De Nacionalidad	Documento aprobado	Vigente	M03.DGTFM.FR.002
12	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.054 - Comunicado General	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.054
13	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Agencia Digital	Sistematización de los procedimientos de Nacionalización	En etapa de desarrollo	Hoja de Elevación N°000964-2021-SGTM/MIGRACIONES (23AGO2021)
14	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Decreto Legislativo que crea la Superintendencia Nacional de Migraciones - MIGRACIONES	Documento aprobado	Vigente	Decreto Legislativo N° 1130
15	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Decreto Legislativo de Migraciones	Documento aprobado	Vigente	Decreto Legislativo N° 1350
16	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Reglamento del Decreto Legislativo N° 1350	Documento aprobado	Vigente	Decreto Supremo N° 007-2017-IN y Decreto Supremo N° 002-2021-IN (Modificación)
17	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.013 - Seguimiento de recomendaciones de Visitas Inopinadas	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.013

18	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.IN.015 - Acopio de libretas de pasaporte electrónico, pasaportes electrónicos y láminas de seguridad fallados y anulados	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.IN.015
19	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.018 - Registro de inventario y clasificación de insumos deteriorados	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.018
20	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.PR.002 - Gestión de Emisión de Pasaporte Electrónico	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.PR.002
21	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.038 - Matriz Plan de Desarrollo de las Personas -PDP	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.038
22	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.008 - Acta de Entrega de Documentos por Mudanza	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.008
23	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.009 - Registro de Entrega de Materiales de Seguridad Sanitaria y Útiles de Oficina	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.009
24	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S09.DIROP.NAI.001 - Traslado de Especies Valoradas	Documento aprobado	Vigente	S09.DIROP.NAI.001
25	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S09.DIROP.FR.001 - Registro de Control de Traslados de Especies Valoradas	Documento aprobado	Vigente	S09.DIROP.FR.001
26	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PR.001 - Evaluación del Desempeño por competencias	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.PR.001
27	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.IN.001 - Uso de los formatos de Evaluación de Desempeño por Competencias de los Servidores Civiles de Migraciones	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.IN.001
28	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.002 - Evaluación del Desempeño por Competencias	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.002
29	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.0xx - S01.ORH.FR.064-Ficha de asistencia técnica_V01	Para aprobación	En estudio	en proceso de elaboración
30	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.01x - Ejecución actividades comunicación y asist técnica	Para aprobación	En estudio	en proceso de elaboración
31	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.01x - INVESTIGACIÓN DE ACCIDENTES DE TRABAJO	Para aprobación	En estudio	en proceso de elaboración

32	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.01x - TRABAJOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	Para aprobación	En estudio	en proceso de elaboración
33	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S05.DIROP.PR.002 - Atención de reclamos	Documento aprobado	S05.DIROP.PR.002	Vigente
34	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S05.DIROP.FR.008 - Cuadro de seguimiento de recomendaciones	Documento aprobado	S05.DIROP.FR.008	Vigente
35	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S05.DIROP.FR.006 - Matriz de registro de reclamos	Documento aprobado	S05.DIROP.FR.006	Vigente
36	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S07.UGD.DI.005 - Lineamientos para Regular la Función de los/las Fedatarios/as	Documento aprobado	Resolución de Gerencia N°176-2021-GG/MIGRACIONES	Vigente
37	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S05.DIROP.DI.002 - Gestión de Reclamos y Sugerencias	Documento aprobado	Resolución de Gerencia N°177-2021-GG/MIGRACIONES	Vigente
38	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES M03.DGTFM.DI.001 - Gestión de la Nacionalidad Peruana	Documento aprobado	Resolución de Superintendencia N° 000164-2021-MIGRACIONES	Vigente
39	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.NAI.001 - Almacenamiento de materia prima, insumos y otros	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.NAI.001
40	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.FR.004 - Registro de Evaluación por muestreo	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.FR.004
41	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.FR.007 - Control de impresión	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.FR.007
42	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.PTL.001 - Medidas adoptadas para la atención de la mesa de partes frente al riesgo de propagación e impacto sanitario de la enfermedad causada por el COVID-19	Documento aprobado	Vigente	R.G. N°000029-2021-GG/MIGRACIONES
43	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.DI.004 - Lineamientos para formulación de documentos administrativos	Documento aprobado	Vigente	R.G. N°000029-2021-GG/MIGRACIONES
44	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.PR.012 - Control de acceso biométrico para el ingreso al Área de personalización	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.PR.012
45	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.004 - Ficha de Atención de Equipos Informáticos	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.004

46	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.IN.001 - Eliminación segura de la información almacenada en la unidad de almacenamiento	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.IN.001
47	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.IN.003 - Cifrado de las Unidades de Almacenamiento de Equipos Informáticos	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.IN.003
48	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.IN.004 - Cambio de Claves de Acceso a las Unidades de Almacenamiento Cifradas	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.IN.004
49	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.IN.005 - Instalación y Configuración del Sistema Operativo para Equipos Informáticos	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.IN.005
50	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.PR.009 - Gestión de cambios en la infraestructura tecnológica	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.PR.009
51	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.PR.015 - Preparación de Equipos Informáticos para Trabajo Remoto	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.PR.015
52	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.PR.014 - Gestión de Activos Tecnológicos	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.PR.014
53	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.032 - Ficha de mantenimiento de equipos informáticos	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.032
54	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Plan del Nuevo Sistema de Control Migratorio a nivel nacional	Propuesta de mejora de los procesos de control migratorio y procedimiento administrativo sancionador	En proceso de revisión	Se encuentra en proceso de levantamiento de observaciones realizada por la Dirección de Operaciones.
55	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Plan de acción para la Implementación del Registro de Información Migratoria -RIM ¿ periodo 2021	Permitirá la planificación y ejecución de las actividades y acciones durante el año 2021 para el personal de la Subdirección de Registro de información Migratoria de la Dirección de Registro y Control Migratorio	En proceso de revisión	Memorando N° 1362-2021-DRCM dirigido a OPP
56	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Código de Ética de MIGRACIONES	Promover una cultura de integridad y preceptos éticos en el personal de MIGRACIONES, a través de lineamientos que orienten al desarrollo de una conducta proba, eficiente y al servicio de la ciudadanía	En Ejecución	Código de Ética de MIGRACIONES

57	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Fichas de Proceso	90%	En proceso	Propuestas de actualización de fichas de proceso
58	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.039 - Matriz de Ejecución del Plan de Desarrollo de las Personas - PDP	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.039
59	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.040 - Sílabo	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.040
60	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.041 - Acta de Notas	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.041
61	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.042 - Consolidado de Resultados de Encuesta de Apreciación de Capacitación	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.042
62	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.043 - Entrega de Constancias de Acciones de Capacitación	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.043
63	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.044 - Descuento a aplicar por capacitaciones recibidas	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.044
64	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.045 - Acuerdo de pago de deuda de capacitación	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.045
65	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.010 - Registro General de Correspondencia	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.010
66	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.011 - Entrega de Documentación	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.011
67	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.012 - Cargo de Notificación	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.012
68	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.013 - Acta para recojo de documento	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.013
69	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.DI.003 - Lineamientos para el Control Migratorio a nivel nacional	Documento aprobado	Vigente	RS N° 000039-2021-MIGRACIONES
70	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.002 - Papeleta de requerimiento de vehículo	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.002
71	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.003 - Programación diaria de requerimiento de movilidad	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.003
72	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.004 - Solicitud de mantenimiento y reparación de vehículos	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.004

73	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.005 - Planilla de Movilidad	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.005
74	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.006 - Recibo Provisional	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.006
75	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S05.DIOP.DI.003 - Acreditación de personas en situación de vulnerabilidad	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Superintendencia N° 000150-2021-MIGRACIONES
76	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.SM.PR.001 - Control Migratorio automatizado y no automatizado	Documento aprobado	Vigente	M01.SM.PR.001
77	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.026 - Conformidad de la recepción de bienes	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.026
78	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.PR.014 - Gestión de Almacén	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.PR.014
79	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.037 - Tarjeta de control visible de almacén	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.037
80	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.AF.FR.031 - Registro de Codificación de Bienes Patrimoniales	Documento aprobado	Vigente	S03.AF.FR.031
81	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.POL.001 - Política de Gestión Documental	Documento aprobado	Vigente	RS N°173-2021-MIGRACIONES
82	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.OBJ.001 - Objetivos de Gestión Documental	Documento aprobado	Vigente	RS N°173-2021-MIGRACIONES
83	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.AF.DI.009 - Gestión de la Seguridad Interna en MIGRACIONES	Documento aprobado	Vigente	RS N°112-2020-MIGRACIONES
84	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.AF.DI.008 - Lineamientos para la Fiscalización Posterior de las declaraciones, información o documentación presentadas por el Postor Ganador de la Buena Pro de un Procedimiento de Selección realizado por MIGRACIONES	Documento aprobado	Vigente	RS N°113-2020-MIGRACIONES
85	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.IN.002 - Acciones de Sensibilización	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.IN.002
86	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.024 - Certificación de Copia del Pasaporte Peruano Ordinario	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.024

87	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.025 - Certificado de Información Histórica en el Registro de Información Migratoria	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.025
88	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.026 - Certificado de Información Histórica en el Registro de Información Migratoria Negativo	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.026
89	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.027 - Certificación de Copia de Carné de Extranjería, Carné Temporal migratorio u otros documentos de identidad para las personas extranjeras	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.027
90	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.PR.002 - Visitas Inopinadas a los Órganos y Unidades Orgánicas	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.PR.002
91	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.010 - Designación para ejecución de Visita Inopinada	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.010
92	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.011 - Reporte preliminar de Visita Inopinada	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.011
93	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.018 - Supervisión al comisionado de Visita Inopinada	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.018
94	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.016 - Metodología para identificar las necesidades y expectativas de los usuarios de MIGRACIONES	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.016
95	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.PR.001 - Gestión de Investigaciones Preliminares	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.PR.001
96	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.PR.002 - Uso del Transporte Institucional	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.PR.002
97	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.PR.003 - Cobro de tasas de los servicios migratorios	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.PR.003
98	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.PR.004 - Asignación de viáticos y rendición de gastos por comisión de servicios	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.PR.004
99	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.075 - Resultado Final - Prácticas	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
100	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.076 - Comunicado Publicación de Resultado Final - Prácticas	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio

101	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.077 - Comunicado de Cancelación de Prácticas	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
102	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E05.GG.PR.001 - Emisión de Resoluciones	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
103	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Atención de trámites en Jefaturas Zonales para la emisión de Carné de Extranjería y otros documentos de identidad para ciudadano extranjero emitidos por MIGRACIONES	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
104	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M03.DGTFM.PR.002 - Destrucción Libros Registros Títulos de Nacionalidad inutilizados	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
105	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M03.DGTFM.FR.007 - Control Libro Registro Título de Nacionalidad para destrucción	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
106	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M03.DGTFM.FR.007 - Control Libro Registro Título de Nacionalidad para destrucción M03.DGTFM.FR.005 - Consolidado Registro y Actualización Expe matrimonio_V01	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
107	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M03.DGTFM.FR.004 - Control de Calidad Proyecto Informe y Resolución_V01	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
108	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.004 - Registro de conteo y QC de laminas	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
109	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.NAI.010 - Lineamientos para el desarrollo seguro de software	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
110	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.DI.006 - Lineamientos para la Reconstrucción de documentos	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
111	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.PR.007 - Renovación de Libreta de Tripulante Terrestre Comunidad Andina	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.PR.007
112	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.024 - Registro diario de Libretas de Tripulante Terrestre	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.024

113	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.PR.006 - Emisión de Libreta de Tripulante Terrestre Comunidad Andina	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.PR.006
114	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.NAI.001 - Revisión de los elementos de seguridad de Pasaportes Electrónicos, In Lay y Láminas de Seguridad	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.NAI.001
115	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.DI.003 - Gestión de Riesgos y Oportunidades	Documento aprobado	Vigente	R.S. N°000238-2020-MIGRACIONES
116	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.031 - Solicitud de acceso a servicios en línea	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.031
117	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.055 - Matriz de evaluación del Colaborador del Mes	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.055
118	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.061 - Matriz de Seguimiento de Actividades de Formadores	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
119	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.060 - Autoevaluación de Formador de Formadores	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
120	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.059 - Checklist de la validación del video	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
121	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.012 - Gestión de Comunicación Interna	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
122	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.062 - Ficha de Autoevaluación del Plan de Comunicación Interna	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
123	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.PR.003 - Control migratorio terrestre a nivel nacional	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
124	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Plan para la Vigilancia, Prevención y Control de la Salud de los Trabajadores con Riesgo de Exposición al SARS CoV2 de la Superintendencia Nacional de Migraciones 2021	100% Cumplimiento	En Proceso	ACTA N° 0010-2021-CSST-MIGRACIONES
125	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Plan de Bienestar Social	100 % Cumplimiento	75% de cumplimiento	Informes POI mensual
126	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Plan de Comunicación Interna en estado frecuente y en emergencia nacional de la familia de Migraciones-2021	Publicación con Resolución Directoral	En proceso	Directiva N° 002-2014-SERVIR/GDSRH

127	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.013 - Registro de Recaudación de ingresos en las Jefaturas Zonales	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.013
128	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.015 - Rendición de gastos por comisión de servicios	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.015
129	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.016 - Declaración Jurada para rendición de gastos por comisión de servicios	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.016
130	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.011 - Registro de Recaudación de ingresos de operaciones POS	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.011
131	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.012 - Registro de Recaudación de ingresos en el PCM AIJCH	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.012
132	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.047 - Reporte de cumplimiento de Actividades calificadas	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.047
133	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E03.OPP.PR.001 - Gestión de los Planes Institucionales	Documento aprobado	Vigente	E03.OPP.PR.001
134	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E03.OPP.PR.003 - Gestión de la Innovación	Documento aprobado	Vigente	E03.OPP.PR.003
135	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E03.OPP.NAI.001 - Pautas para la Gestión de los Planes Institucionales	Documento aprobado	Vigente	E03.OPP.NAI.001
136	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E03.OPP.NAI.003 - Metodología de Desarrollo de la Innovación	Documento aprobado	Vigente	E03.OPP.NAI.003
137	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.PR.005 - Emisión de Libreta de Tripulante Terrestre Cono Sur	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.PR.005
138	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M03.DGTFM.FR.003 - Control de Registros o Títulos de Nacionalidad Reimpresos	Documento aprobado	Vigente	M03.DGTFM.FR.003
139	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S04.UIC.NAI.003 - Protocolo de Visitas Guiadas a la Superintendencia Nacional de Migraciones	Documento aprobado	Vigente	S04.UIC.NAI.003
140	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Plan Anual de Operativos de Verificación y Fiscalización Migratoria de la Dirección de Gestión Técnica y Fiscalización Migratoria - 2021	100 operativos	En ejecución	Resolución Directoral -000001-2021-DGTFM

141	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Plan de Desarrollo de Personas PDP 2021	Ejecución => al 95% de cursos programados en el PDP	62% de ejecución	Matriz PDP. Informes POI de los meses: enero a agosto Memorando N° 1556-2021-ORH dirigido a OPP
142	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo de la Superintendencia Nacional de Migraciones 2021	100% Cumplimiento	En Proceso	ACTA N° 013-2021-CSST-MIGRACIONES
143	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S02.TICE.FR.048 - Nivel de impacto y prioridad de recuperación de los Procesos	Documento aprobado	Vigente	S02.TICE.FR.048
144	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.PTL.001 - Regularización Migratoria	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Superintendencia N° 000151-2021-MIGRACIONES
145	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.012 - Ficha de proceso	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.012
146	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.PR.006 - Determinación de Procesos	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.PR.006
147	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.015 - Implementación de la Gestión por Procesos	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.015
148	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.014 - Matriz cliente-producto	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.014
149	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.015 - Mapa de procesos	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.015
150	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.022 - Inventario de procesos	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.022
151	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.DI.002 - Disposiciones para la asignación de códigos e iniciales, el uso y resguardo de los sellos de Control Migratorio	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Superintendencia N° 000149-2021-MIGRACIONES
152	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.NAI.003 - Acciones de Supervisión en los Puestos de Control Migratorio del Aeropuerto Internacional Jorge Chávez y Puerto Callao	Documento aprobado	Vigente	M01.DRCM.NAI.003
153	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.FR.003 - Programación Anual de Visitas de Supervisión	Documento aprobado	Vigente	M01.DRCM.FR.003
154	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.FR.004 - Acta de vista de supervisión	Documento aprobado	Vigente	M01.DRCM.FR.004

155	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.FR.005 - Base de datos de visitas de supervisión	Documento aprobado	Vigente	M01.DRCM.FR.005
156	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.008 - Homogeneización Criterios Calificación de Exp Adm Discip	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
157	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.011 - Gestión del Programa de Formación de Formadores	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
158	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E05.GG.NAI.004 - Estructura organizacional para la gestión de la seguridad de la información	Documento aprobado	Vigente	E05.GG.NAI.004
159	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E05.GG.NAI.004 - Estructura organizacional para la gestión de la seguridad de la información	Documento aprobado	Vigente	E05.GG.NAI.004
160	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E05.GG.NAI.001 - Análisis interno y externo	Documento aprobado	Vigente	E05.GG.NAI.001
161	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E05.GG.NAI.002 - Roles y Responsabilidades para el Sistema de Gestión	Documento aprobado	Vigente	E05.GG.NAI.002
162	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E05.GG.NAI.003 - Metodología de la Gestión del Conocimiento Organizacional	Documento aprobado	Vigente	E05.GG.NAI.003
163	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E05.GG.FR.001 - Identificación de los Activos de Conocimiento	Documento aprobado	Vigente	E05.GG.FR.001
164	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E05.GG.FR.002 - Plan de Gestión del Conocimiento	Documento aprobado	Vigente	E05.GG.FR.002
165	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.003 - Plan de Visita Inopinada	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.003
166	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.PR.002 - Gestión de Eventos o Incidentes de Seguridad de la Información	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.PR.002
167	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Protocolo de Seguridad en el recinto de control migratorio del PCM AIJCH	Revisión y/o actualización de documentos normativos relacionados al proceso de control migratorio y procedimiento administrativo sancionador	En proceso de revisión	Se elevó el documento a la Dirección de Operaciones para su revisión y aprobación
168	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.002 - Base De Datos De Denuncias	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.002
169	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.033 - Plan de Copias de Respaldo de la Información	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.033

170	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.034 - Registro de Generación y Almacenamiento de Copias de Respaldo de la Información	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.034
171	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.035 - Registro de Pruebas de Copias de Respaldo de la Información	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.035
172	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.043 - Plan de Gestión del Proyecto	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.043
173	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.044 - Informe de Avance	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.044
174	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.PR.013 - Gestión de la comunicación de pasaporte robados y perdidos	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.PR.013
175	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.NAI.012 - Lineamientos para la Gestión de la Capacidad	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.NAI.012
176	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.045 - Informe de Gestión de Cambios	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.045
177	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S04.UIC.NAI.002 - Protocolo para la Ceremonia de Otorgamiento de Título de la Nacionalidad Peruana en la Jefaturas Zonales	Documento aprobado	Vigente	S04.UIC.NAI.002
178	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.022 - Acta de Aceptación de Pruebas del Sistema	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.022
179	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.023 - Acta de Capacitación	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.023
180	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.025 - Acta de Pase a Producción	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.025
181	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Sección Primera del Reglamento de Organización y Funciones	Documento aprobado	Vigente	Decreto Supremo N° 009-2020-IN
182	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Sección Segunda del Reglamento de Organización y Funciones	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Superintendencia N° 148-2020-MIGRACIONES
183	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Texto Integrado del Reglamento de Organización y Funciones	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Superintendencia N° 153-2020-MIGRACIONES

184	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	DI - Disposiciones para el uso y resguardo de los sellos de Control Migratorio	Revisión y/o actualización de documentos normativos relacionados al proceso de control migratorio y procedimiento administrativo sancionador	En proceso de aprobación	A través del Informe N° 138-2021-SCM/MIGRACIONES, se elevó el documento actualizado para su aprobación, estando a la espera de cualquier absolución de consulta que se requiera
185	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Acta de Sellos de Control Migratorio	Revisión y/o actualización de documentos normativos relacionados al proceso de control migratorio y procedimiento administrativo sancionador	En proceso de aprobación	A través del Informe N° 139-2021-SCM/MIGRACIONES, se elevó el documento actualizado para su aprobación, estando a la espera de cualquier absolución de consulta que se requiera.
186	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.027 - Acta de Conformidad General	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.027
187	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.008 - Bitácora de Requerimientos de Sistemas Informáticos	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.008
188	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.009 - Especificación de Requerimientos del Sistema	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.009
189	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.010 - Matriz de Trazabilidad	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.010
190	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.011 - Historias de Usuarios	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.011
191	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.012 - Modelo de Software	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.012
192	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.013 - Arquitectura del Sistema	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.013
193	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.014 - Manual Técnico	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.014
194	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.015 - Manual de Usuario	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.015
195	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.FR.001 - Acta de Sellos de Control Migratorio	Documento aprobado	Vigente	M01.DRCM.FR.001
196	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PR.010 - Reconocimiento Institucional al Colaborador de MIGRACIONES	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.PR.010
197	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.IN.008 - Reconocimiento a Mejor Colaborador del Mes	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.IN.008
198	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.056 - Encuesta de Satisfacción	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.056

199	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.057 - Medición del compromiso laboral	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.057
200	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.058 - Encuesta para la elección del Colaborador del Mes	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.058
201	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S05.DIROP.FR.009 - Solicitud de Personas en Situación de Vulnerabilidad	Documento aprobado	Vigente	S05.DIROP.FR.009
202	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S05.DIROP.FR.010 - Ficha de Monitoreo del Servicio de Atención a Migrantes en Situación de Vulnerabilidad	Documento aprobado	Vigente	S05.DIROP.FR.010
203	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S05.DIROP.FR.011 - Registro de Orientación a Migrantes en Situación de Vulnerabilidad	Documento aprobado	Vigente	S05.DIROP.FR.011
204	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.PR.004 - Regularización Migratoria	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.PR.004
205	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.018- - Propuesta de Apliación_V01	Para aprobación	En estudio	en proceso de elaboración
206	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.025 - Conformidad de la prestación de bienes, servicios y consultoría	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.025
207	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.AF.POL.001 - Política de Ecoeficiencia	Documento aprobado	Vigente	RS N°239-2019-MIGRACIONES
208	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.AF.DI.007 - Lineamientos para implementar medidas de ecoeficiencia	Documento aprobado	Vigente	RS N°000301-2019-MIGRACIONES
209	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.AF.IN.004 - Actuación en Casos de Emergencia	Documento aprobado	Vigente	S03.AF.IN.004
210	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.DI.003 - Lineamientos para el Cambio de Calidad Migratoria	Documento aprobado	Vigente	RS N°169-2021-MIGRACIONES
211	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.DI.006 - Lineamientos para la Prórroga de la Calidad Migratoria	Documento aprobado	Vigente	RS N°169-2021-MIGRACIONES
212	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.DI.008 - Lineamientos para la Solicitud de la Calidad Migratoria	Documento aprobado	Vigente	RS N°169-2021-MIGRACIONES

213	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.PTL.001 - Exigencias para el control migratorio de ingreso o salida del país de nacionales y extranjeros	Documento aprobado	Vigente	RS N°166-2021-MIGRACIONES
214	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.PTL.002 - Atención de Certificado de Movimiento Migratorio, Certificado de Inscripción en el Registro Central de Extranjería y otros servicios brindados en exclusividad por el Área de Certificaciones a través de la Agencia Digital de MIGRACIONES	Documento aprobado	Vigente	RS N°185-2021-MIGRACIONES
215	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.020 - Constancia de Registro de Inscripción y Título de Nacionalidad Peruana	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.020
216	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.021 - Constancia de Registro de Inscripción y Título de Nacionalidad Peruana Negativa	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.021
217	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.022 - Constancia de Certificación de copia de registro de inscripción y títulos de nacionalidad peruana Negativa	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.022
218	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.023 - Desglose de Documentos	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.023
219	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Lineamientos para la remisión y atención de recursos administrativos sobre procedimientos de inmigración y nacionalidad	Estandarizar el procedimiento para la remisión y atención de los Recursos Administrativos por las unidades orgánicas competentes	En estudio	En proceso de elaboración
220	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Procedimientos Destrucción de Libros de nacionalidad y registros y/o títulos de nacionalidad inutilizados	Establecer la forma de ejecución de la destrucción de los libros inutilizados de los libros de nacionalidad y registros y/o títulos de nacionalidad	En estudio	En proceso de elaboración
221	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.FR.005 - Registro de Entrega de Carné	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.FR.005
222	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.FR.006 - Registro de Custodia de Carné no Entregados	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.FR.006
223	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.012 - Alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.012

224	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.013 - Indicadores del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.013
225	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.014 - Matriz de Debida Diligencia	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.014
226	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.003 - Programa Anual de Auditorías	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.003
227	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.004 - Plan de Auditoría Interna	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.004
228	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.005 - Lista de Auditores	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.005
229	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.006 - Informe de Auditoría Interna	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.006
230	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.PR.011 - Destrucción de pasaportes electrónicos y láminas de seguridad	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.PR.011
231	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.PR.012 - Conteo, Control de Calidad y Seguridad de las Libretas de Pasaporte Electrónico y/o Láminas de seguridad	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.PR.012
232	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.PR.013 - Validación de compatibilidad de libretas de Pasaporte Electrónico y láminas de seguridad con los equipos y Sistema Descentralizado de Emisión de Pasaporte Electrónico	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.PR.013
233	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.IN.001 - Validación AFIS - RENIEC	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.IN.001
234	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.IN.002 - Verificación del historial de pasaporte	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.IN.002
235	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.015 - Registro de Custodia de Token	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.015
236	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.019 - Registro de conteo de libretas de pasaporte electrónico y láminas de seguridad	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.019
237	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.020 - Registro del control de calidad de libretas de pasaporte electrónico y láminas de seguridad	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.020

238	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.021 - Registro de atenciones en casos de urgencia	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.021
239	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.022 - Atención excepcional para trámite de pasaporte electrónico	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.022
240	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.035 - Matriz de Adendas Personal CAS	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.035
241	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.002 - Medidas de Contingencia - Vinculación Laboral	Documento aprobado	vigente	S01.ORH.NAI.002
242	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.008 - Homogeneización de Criterios para Calificación de Expedientes Administrativos Disciplinarios	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.NAI.008
243	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.009 - Medidas de Contingencia para los Expedientes Administrativos Disciplinarios	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.NAI.009
244	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.010 - Acceso al Expediente Administrativo Disciplinario	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.NAI.010
245	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PR.005 - Otorgamiento de beneficio de alimentación para personal administrativo sujeto a los Decretos Legislativos N° 276 y N° 1057	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.PR.005
246	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.052 - Ficha Curricular	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.052
247	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.053 - Declaraciones Juradas de Postulaciones CAS	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.053
248	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.016 - Cuestionario de socios de negocio crítico	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.016
249	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.005 - Acta De Declaración	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.005
250	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.006 - Orden De Visita Inopinada	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.006
251	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.007 - Acta De Visita Inopinada	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.007
252	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.009 - Reporte de Control Semanal de Casos	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.009

253	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.AF.IN.005 - Manejo de Residuos Sólidos	Documento aprobado	Vigente	S03.AF.IN.005
254	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.NAI.002 - Subsanación de documentos en trámite	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.NAI.002
255	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.PR.001 - Acceso a Áreas restringidas	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.PR.001
256	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.DI.007 - Lineamientos para la aplicación de sanciones a ciudadanos nacionales y extranjeros por infracción a la Norma Migratoria	Documento aprobado	Vigente	RS N° 000044-2021-MIGRACIONES
257	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.057 - Solicitud de Restauración de Información Respaldata	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.057
258	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PR.003 - Gestión de las Acciones de Capacitación	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.PR.003
259	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.002 - Matriz de requisitos de partes interesadas	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.002
260	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.003 - Indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.003
261	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.003 - Registro de ingreso/salida a áreas de acceso restringido	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.003
262	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.005 - Requerimiento de Desarrollo de Sistema Informático	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.005
263	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.IN.017 - Enrolamiento a menor de edad con DNI vencido, inválido o extraviado	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.IN.017
264	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.IN.008 - Operación de impresora DATACARD	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.IN.008
265	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.IN.016 - Operación de Impresora PB500 y Laminadora Lapis	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.IN.016
266	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.IN.020 - Requerimiento de insumos para el Área de Personalización	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.IN.020
267	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.023 - Acta de Denuncia	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.023

268	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.DI.004 - Prevención y Sanción del Hostigamiento Sexual	Documento aprobado	Vigente	R.G. N°000009-2021-GG/MIGRACIONES
269	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.NAI.001 - Lineamientos para la privacidad de datos personales	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.NAI.001
270	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PR.008 - Proceso de Selección de Personal CAS	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.PR.008
271	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PR.009 - Trabajo Remoto en la Superintendencia Nacional de Migraciones	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.PR.009
272	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.014 - Planilla de viáticos, pasajes y otros gastos por comisión de servicios	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.014
273	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.DI.005 - Lineamientos para la aplicación de sanciones a medios de transporte internacional, operadores y establecimientos de hospedaje	Documento aprobado	Vigente	RS N° 000041-2021-MIGRACIONES
274	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.PR.011 - Monitoreo del centro de datos y la Red LAN-WAN	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.PR.011
275	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.NAI.014 - Metodología para el Análisis de Impacto	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.NAI.014
276	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.053 - Bitácora de hechos relevantes	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.053
277	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.046 - Acta de Transferencia	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.046
278	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.DI.006 - Lineamientos para la Generación de Copias de Respaldo y Resguardo de la Información de la Superintendencia Nacional de Migraciones	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Gerencia N° 37-2021-GG-MIGRACIONES
279	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.DI.004 - Lineamientos para el Control Migratorio de Personas Nacionales y Extranjeras de medios de transportes marítimos y emisión de permisos de tierra para tripulantes marítimos	Documento aprobado	Vigente	RS N°000047-2021-MIGRACIONES

280	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.029 - Solicitud de acceso a cuentas de red, correo electrónico, internet y otros recursos de información	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.029
281	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.030 - Solicitud de acceso a sistemas informáticos	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.030
282	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.PR.007 - Gestión de accesos a Sistemas informáticos y recursos tecnológicos	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.PR.007
283	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	173UE001-1520: MIGRACIONESS08.DGTFM.DI.002 - Lineamientos para la Fiscalización Migratoria Aleatoria	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Gerencia N° 000118-2020-GG/MIGRACIONES
284	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S08.DGTFM.PTL.001 - Verificación y Fiscalización Migratoria en Establecimientos de Hospedaje	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Superintendencia N° 260-2020-MIGRACIONES
285	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S08.DGTFM.PTL.002 - Verificación y Fiscalización Migratoria en Terminales Terrestre	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Superintendencia N° 260-2020-MIGRACIONES
286	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.008 - Socios de negocio críticos del Sistema de Gestión Antisoborno	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.008
287	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.009 - Metodología para medir la satisfacción de los usuarios de MIGRACIONES	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.009
288	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.010 - Metodología para análisis de problemas e identificación de alternativas de solución	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.010
289	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.007 - Evaluación de Auditor Líder	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.007
290	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.008 - Evaluación del Equipo Auditor	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.008
291	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.009 - Registro de Asistencia	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.009
292	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.010 - Control de Salidas no Conformes	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.010
293	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.011 - Tratamiento de Acciones Correctivas y Mejoras	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.011

294	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.013 - Ficha de Reporte de Indicador	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.013
295	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.010 - Ficha de Datos Personales	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.010
296	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.012 - Elección del Sistema Pensionario	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.012
297	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.013 - Declaración Jurada Antisoborno - Código de Ética	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.013
298	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.014 - Declaración Jurada de verificación posterior	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.014
299	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.015 - Declaración Jurada de Seguridad de la Información	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.015
300	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.016 - Declaración Jurada de no percibir otra compensación económica por parte del Estado	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.016
301	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.017 - Declaración Jurada de no tener impedimento de contratar con el Estado	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.017
302	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.034 - Matriz de Vinculación Laboral	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.034
303	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.IN.021 - Custodia de llaves y claves de seguridad del Área de Personalización	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.IN.021
304	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.003 - Producción Diario	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.003
305	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.006 - Registro de Verificación de Equipos, Máquinas y Accesorios	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.006
306	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.007 - Registro de Pasaportes Electrónicos Remitidos	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.007
307	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.014 - Registro de Control de Temperatura y Humedad	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.014
308	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.026 - Distribución de Expedientes de Postulación	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.026

309	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.027 - Verificación y Apertura de sobres de Expedientes de Postulación	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.027
310	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.028 - Matriz de convocatoria	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.028
311	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.029 - Resultado Preliminar	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.029
312	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.030 - Comunicado de Publicación de Resultado Preliminar	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.030
313	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.025 - Recojo de Expedientes de Postulación	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.025
314	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.DI.001 - Lineamientos para la Administración del Fondo de Caja Chica	Documento aprobado	Vigente	R.G. N°000020-2021-GG/MIGRACIONES
315	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.PTL.001 - Limpieza y desinfección de las unidades vehiculares en el marco de la Pandemia por COVID-19	Documento aprobado	Vigente	R.G. N°000021-2021-GG/MIGRACIONES
316	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.001 - Registro de pasaportes peruanos devueltos por entidades externas	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.001
317	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.PTL.002 - Pasaportes Peruanos devueltos por entidades externas	Documento aprobado	Vigente	R.S. N°000031-2021-MIGRACIONES
318	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E03.OPP.NAI.004 - Características Técnicas para el Diseño Arquitectónico de Puestos de Control Fronterizo	Documento aprobado	Vigente	E03.OPP.NAI.004
319	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E03.OPP.NAI.005 - Características Técnicas para el Diseño Arquitectónico y la Implementación de PCM (Fijo e Itinerante)	Documento aprobado	Vigente	E03.OPP.NAI.005
320	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E03.OPP.NAI.006 - Características Técnicas para el Diseño Arquitectónico de los Puestos de Verificación Migratoria	Documento aprobado	Vigente	E03.OPP.NAI.006

321	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M03.DGTFM.PR.001 - Actualización y/o Rectificación de Datos en los Registros de Inscripción o Título de Naturalización, Doble Nacionalidad o por Opción	Documento aprobado	Vigente	M03.DGTFM.PR.001
322	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M03.DGTFM.NAI.001 - Revisión Estructura Material Elemento seguridad Reg y Título	Documento aprobado	Vigente	M03.DGTFM.NAI.001
323	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.IN.001 - Administración del Centro de Control de Cámaras de Videovigilancia	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.IN.001
324	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.019 - Matriz de monitoreo del sistema de cámaras de videovigilancia	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.019
325	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.020 - Reporte de Operatividad de Cámaras para Emisión de Pasaporte Electrónico	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.020
326	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.003 - Inventario Detallado de Transferencia	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.003
327	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.004 - Registro de Entrega y Devolución de Documentos	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.004
328	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.005 - Inventario de Eliminación de Documentos	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.005
329	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.006 - Acta de Trituración y Eliminación de Documentos	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.006
330	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.007 - Inventario - Registro para la Custodia y Conservación de documentos	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.007
331	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.FR.002 - Informe Diario de Ocurrencias	Documento aprobado	Vigente	M01.DRCM.FR.002
332	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.PR.001 - Gestión de la Información Documentada	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.PR.001
333	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S04.UIC.PR.001 - Gestión de difusión de información	Documento aprobado	Vigente	S04.UIC.PR.001
334	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S04.UIC.NAI.006 - Gestión de Comunicación de crisis	Documento aprobado	Vigente	S04.UIC.NAI.006

335	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.DI.001 - Lineamientos para la gestión de accesos a Sistemas informáticos y recursos tecnológicos	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Gerencia N° 56-2021-GG-MIGRACIONES
336	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.008 - Reporte Diario de cámaras de videovigilancia	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.008
337	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.012 - Base de datos de monitoreo de cámaras	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.012
338	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.PR.001 - Gestión de Emisión del carné de Extranjería	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.PR.001
339	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.NAI.002 - Revisión de elementos de seguridad de tiras de carné pre impresos y pouch de bolsillo	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.NAI.002
340	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Texto Único de Procedimientos Administrativos ¿ TUPA del MIGRACIONES	Documento aprobado	Vigente	Decreto Supremo N° 006-2021-IN
341	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Cuadro de Asignación de Personal - CAP Provisional	Documento aprobado	Vigente	Resolución Ministerial N° 927-2020-IN
342	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Plan Estratégico Institucional ¿ PEI 2020-2024 Modificado	Documento aprobado	En ejecución	Resolución de Gerencia N° 214-2021-GG/MIGRACIONES
343	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Plan Operativo Institucional ¿ POI 2021 Modificado Versión 2	Documento aprobado	En ejecución	Resolución de Gerencia N° 181-2021-GG/MIGRACIONES
344	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	MIGRACIONESE04.OPP.DI.001 - Lineamientos para la Gestión de la Información Documentada	Documento aprobado	Vigente	RS N°187-2021-MIGRACIONES
345	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.PR.005 - Gestión del Trámite Documentario	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.PR.005
346	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.IN.005 - Manejo de Residuos Sólidos	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.IN.005
347	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.PR.003 - Control Migratorio Terrestre a nivel nacional	Documento aprobado	Vigente	M01.DRCM.PR.003
348	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.POL.001 - Política de Ecoeficiencia	Documento aprobado	Vigente	RS N°200-2021-MIGRACIONES
349	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.DI.004 - Lineamientos para implementar medidas de ecoeficiencia	Documento aprobado	Vigente	RG N°000218-2021-GG/MIGRACIONES
350	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.DI.005 - Regulación del Uso del Plástico	Documento aprobado	Vigente	R.G. N° 000219-2021-GG/MIGRACIONES

351	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.038 - Control de Residuos Sólidos	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.038
352	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E05.GG.DI.001 - Atención de solicitudes de acceso a la información pública y publicación de información en el Portal de Transparencia de la Superintendencia Nacional de Migraciones - MIGRACIONES	Documento aprobado	Vigente	R.G. N° 000221-2021-GG/MIGRACIONES
353	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E05.GG.FR.003 - Solicitud de acceso a la información pública	Documento aprobado	Vigente	E05.GG.FR.003
354	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E05.GG.FR.004 - Evaluación del Portal de Transparencia Estándar	Documento aprobado	E05.GG.FR.004	E05.GG.FR.004
355	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S08.DGTFM.DI.003 - Lineamientos para los Operativos de Verif y Fiscal Migratoria_V01	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
356	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S08.DGTFM.FR.001 - Reporte de Operativos de VFM	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
357	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S08.DGTFM.FR.002 - Lista de Chequeo de Operativos de VFM	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
358	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S08.DGTFM.FR.003 - Reporte Integral de Operativos de VFM	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
359	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S08.DGTFM.FR.004 - Orden de Operativos de VFM_V01	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
360	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S08.DGTFM.PTL.005 - Verif y Fiscal Migratoria Virtual_V01	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
361	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S08.DGTFM.PTL.006 - Verif y Fiscal Migratoria en Lugares Públicos	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
362	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.016 - Bitácora de Control de Cambios del Sistema	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.016
363	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.017 - Solicitud de Pase a Calidad/Producción del Sistema	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.017
364	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.055 - Compromiso de Confidencialidad	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.055
365	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.TICE.FR.018 - Solicitud de Creación / Modificación de Objetos y usuarios de Bases de Datos	Documento aprobado	Vigente	S02.TICE.FR.018

366	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E01.DPM.FR.001 - Ficha de Atención de derivación	Documento aprobado	Vigente	E01.DPM.FR.001
367	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.006 - Requerimiento de Mantenimiento de Sistema Informático	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.006
368	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.DI.003 - Lineamientos para la clasificación y desclasificación de la información.	Documento aprobado	Vigente	R.G. N° 000069-2021-GG/MIGRACIONES
369	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.001 - Alcance del Sistema de Gestión de Calidad	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.001
370	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.005 - Matriz de Salidas No Conformes	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.005
371	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.PR.007 - Gestión de Riesgos y Oportunidades de MIGRACIONES	Documento aprobado	E04.OPP.PR.007	Vigente
372	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.021 - Declaración de Aplicabilidad del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.021
373	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.001 - Reporte de Eventos o incidentes de Seguridad de la Información	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.001
374	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.002 - Registro de Eventos o Incidentes de Seguridad de la Información	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.002
375	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.NAI.003 - Normas para Mantener Escritorios, Pantallas e Impresoras Limpias	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.NAI.003
376	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.NAI.004 - Uso Aceptable de los Activos de Información	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.NAI.004
377	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S07.UGD.PR.007 - Certificación de Firmas por los Fedatarios	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.PR.007
378	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S03.AF.FR.011 - Registro de Fraccionamiento	Documento aprobado	Vigente	S03.AF.FR.011
379	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S03.AF.PR.004 - Fraccionamiento de multas impuestas en materia migratoria	Documento aprobado	Vigente	S03.AF.PR.004

380	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S03.AF.DI.004 - Lineamientos para la Gestión de Bienes Patrimoniales	Documento aprobado	Vigente	RS N°154-2018-MIGRACIONES
381	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES E03.PP.DI.001 - Uso del lenguaje inclusivo en las comunicaciones	Documento aprobado	Vigente	RS N°172-2018-MIGRACIONES
382	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S03.AF.PR.005 - Gestión de Bienes Muebles	Documento aprobado	Vigente	S03.AF.PR.005
383	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.IN.004 - Enrolamiento Sin Huellas Dactilares, Mejora u Omisión	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.IN.004
384	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.IN.006 - Atención de casos especiales en la Emisión de Pasaportes Electrónicos	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.IN.006
385	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.IN.012 - Custodia de Pasaportes Electrónicos pendientes de entrega	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.IN.012
386	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.IN.013 - Custodia de TOKEN asignado	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.IN.013
387	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S04.UIC.NAI.005 - Ceremonia de otorgamiento del título de Nacionalidad Peruana - no presencial	Documento aprobado	Vigente	S04.UIC.NAI.005
388	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.001 - Medidas de Contingencia ¿ Acciones de Capacitación Presenciales	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.NAI.001
389	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.007 - Actividades de capacitación en campus virtual	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.NAI.007
390	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.PR.003 - Gestión de Requerimientos para el Desarrollo, Mantenimiento e Incidencias de Sistemas Informáticos	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.PR.003
391	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E01.DPM.PTL.001 - Atención y Derivación de Personas Migrantes en situación de vulnerabilidad	Documento aprobado	Vigente	RS N°080-2021-MIGRACIONES
392	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.016 - Base de datos de charlas de Sensibilización	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.016

393	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.017 - Base de datos de Encuesta de medición de eficacia de sensibilización	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.017
394	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.021 - Reporte de encuesta de medición de eficacia de sensibilización	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.021
395	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.059 - Evaluación de Aplicación_V01	Para aprobación	En estudio	en proceso de elaboración
396	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.0xx - S01.ORH.FR.060-Evaluación de Aplicación- Escala de Observación_V01	Para aprobación	En estudio	en proceso de elaboración
397	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.0xx - S01.ORH.FR.061-Evaluación de Aplicación- muestra_trabajo_V01	Para aprobación	En estudio	en proceso de elaboración
398	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.0xx - S01.ORH.FR.062-Evaluación de Aplicación-Pautas para Entrevista Focus Group_V01	Para aprobación	En estudio	en proceso de elaboración
399	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.0xx - S01.ORH.FR.063-Matriz actividades comunicación y asist técnica_V01	Para aprobación	En estudio	en proceso de elaboración
400	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.IN.002 - Cambio de contraseña de accesos de red y correo electrónico institucional	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.IN.002
401	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.PR.010 - Gestión de Proyectos de Tecnologías de la Información	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.PR.010
402	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.047 - Informe de Cierre del proyecto	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.047
403	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.056 - Solicitud de Activación o Desactivación del Servicio de Copias de Respaldo de la Información	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.056
404	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.NAI.015 - Metodología para el Análisis de Acuerdo de nivel operacional de Servicios de tecnologías de Información	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.NAI.015
405	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S10.DRCM.IN.001 - Uso de la Plataforma del Registro de Información Migratoria - RIM	Para aprobación	En estudio	en proceso de elaboración

406	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES Sin Código - Política de la Calidad	Documento aprobado	vigente	RS N°340-2016-MIGRACIONES
407	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES Sin Código - Objetivos de la Calidad	Documento aprobado	Vigente	RS N°340-2016-MIGRACIONES
408	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES Sin Código - Política de Seguridad de la Información	Documento aprobado	Vigente	RS N°346-2016-MIGRACIONES
409	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES Sin Código - Objetivos de Seguridad de la Información	Documento aprobado	Vigente	RS N°346-2016-MIGRACIONES
410	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S01.RH.DI.001 - Lineamientos Para La Adopción De Medidas Cautelares Excepcionales En Procedimientos Disciplinarios	Documento aprobado	Vigente	RS N°117-2017-MIGRACIONES
411	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S01.RH.DI.002 - Lineamientos Para Resolver Los Recursos De Apelación En Materia De Pago De Retribuciones	Documento aprobado	Vigente	RS N°181-2017-MIGRACIONES
412	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.IN.003 - Verificación de Peticiones En Estado De Adjudicación	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.IN.003
413	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.023 - Registro de atenciones por adelanto de cita	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.023
414	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.PR.008 - Inventario y Valoración de activos de la información	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.PR.008
415	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.017 - Matriz de análisis y evaluación de riesgos	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.017
416	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.018 - Matriz de tratamiento de riesgos	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.018
417	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.019 - Matriz de identificación, análisis y tratamiento de oportunidades	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.019
418	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.020 - Inventario de activos de información	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.020
419	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.NAI.005 - Seguridad de la Información para Proveedores	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.NAI.005

420	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.NAI.007 - Seguridad de la información en el uso de equipos portátiles, dispositivos móviles y Teletrabajo	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.NAI.007
421	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.NAI.011 - Lineamientos para la recolección de evidencia	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.NAI.011
422	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S04.UIC.NAI.004 - Guía práctica para la planificación y desarrollo de las reuniones y/o eventos en la Superintendencia Nacional de Migraciones durante la emergencia sanitaria	Documento aprobado	Vigente	S04.UIC.NAI.004
423	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.001 - Ficha de Inscripción de Participantes	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.001
424	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.003 - Carta de Compromiso	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.003
425	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.004 - Encuesta de Apreciación de la capacitación	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.004
426	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.005 - Evaluación de la Eficacia de la Capacitación en el Desempeño Laboral	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.005
427	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.037 - Matriz de Diagnóstico de Necesidades de Capacitación	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.037
428	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.PR.008 - Destrucción de libretas de pasaportes mecanizados y otros documentos de viaje	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.PR.008
429	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.025 - Registro de documentos de viaje para destrucción	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.025
430	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.011 - Ficha de actualización de Datos	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.011
431	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E05.GG.POL.001 - Política de Privacidad Protección de Datos Personales y No Divulgación	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Superintendencia N° 000093-2021-GG/MIGRACIONES
432	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S08.DGTFM.DI.001 - Lineamientos para la Verificación y Fiscalización de Información y Documentación proporcionada en los Procedimientos y Servicios Migratorios	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Superintendencia N° 000095-2021-GG/MIGRACIONES

433	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.002 - Ocurrencias en Equipos, Máquinas y Accesorios	Vigente	Documento aprobado	M04.DRCM.FR.002
434	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.013 - Registro de Custodia de Pasaportes electrónicos Pendientes de Entrega	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.013
435	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.PTL.001 - Alta, Modificación y Baja de Usuarios para Instituciones Públicas o Privadas	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Gerencia N° 000081-2021-GG/MIGRACIONES
436	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PTL.001 - Prevención del COVID - 19 en la Superintendencia Nacional de Migraciones	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Gerencia N° 000082-2021-GG/MIGRACIONES
437	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PTL.002 - Tamizaje para el Ingreso a las Instalaciones de la Superintendencia Nacional de Migraciones	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Gerencia N° 000082-2021-GG/MIGRACIONES
438	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.IN.003 - Entrega del Carné de Extranjería	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.IN.003
439	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.006 - Recepción de postulaciones virtuales	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.NAI.006
440	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.019 - Cumplimiento de Requisitos del Área Usuaría	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.019
441	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.020 - Ficha de Evaluación Curricular	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.020
442	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.021 - Ficha de Entrevista Personal	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.021
443	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.022 - Acta de Verificación de Postulante Ganador	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.022
444	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.024 - Matriz de Requerimientos de personal CAS	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.024
445	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.033 - Comunicado de Cancelación de Convocatoria	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.033
446	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.036 - Matriz de revisión de expedientes	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.036
447	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.048 - Cuadro de Planificación de Actividades	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.048

448	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.049 - Reporte Diario de Actividades de Trabajo Remoto	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.049
449	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.050 - Reporte Semanal de Actividades de Trabajo Remoto	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.050
450	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PR.007 - Administración de los legajos personales de MIGRACIONES	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.PR.007
451	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.046 - Matriz de Evaluación del Desempeño por Competencias	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.046
452	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E03.OPP.DI.002 - Gestión de los planes institucionales	Documento aprobado	Vigente	RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA-000246-2020-MIGRACIONES
453	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E03.OPP.DI.003 - Lineamientos para el proceso presupuestario de MIGRACIONES	Documento aprobado	Vigente	RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA-000246-2020-MIGRACIONES
454	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.PR.001 - Administración y Custodia de las Cartas Fianza	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.PR.001
455	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.001 - Registro de Custodia de Cartas Fianza	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.001
456	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.DI.001 - Lineamientos para el funcionamiento del Sistema Institucional de Archivos	Documento aprobado	Vigente	R.G. N°000001-2021-GG/MIGRACIONES
457	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.DI.002 - Lineamientos para la Foliación de Documentos en trámite	Documento aprobado	Vigente	R.G. N°000001-2021-GG/MIGRACIONES
458	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PR.002 - Inducción Laboral	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.PR.002
459	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.006 - Inducción en el Puesto de Trabajo	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.006
460	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S04.UIC.NAI.001 - Gestión de Comunicación Institucional	Documento aprobado	Vigente	S04.UIC.NAI.001
461	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.026 - Cronograma de Trabajo	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.026
462	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PTL.006 - Manejo de Incidentes de Salud de Casos Sospechosos de COVID-19 en la Superintendencia Nacional de Migraciones	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Gerencia N° 000082-2021-GG/MIGRACIONES

463	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S05.DIROP.DI.004 - Atención a Víctimas de trata de personas y tráfico ilícito de Migrantes	Documento aprobado	Vigente	R.S. N°106-2021-MIGRACIONES
464	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.PR.001 - Gestión de Emisión de Salvoconducto	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.PR.001
465	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.FR.004 - Evaluación para la Emisión del Salvoconducto	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.FR.004
466	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S06.OAJ.DI.001 - Beneficio de Defensa y Asesoría para Servidores y Ex Servidores Civiles de Migraciones	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Gerencia N° 000104-2021-GG/MIGRACIONES
467	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.022 - Constancia de Acto Administrativo Firme	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.022
468	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.023 - Constancia de Acto Administrativo que ha causado estado	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.023
469	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.IN.001 - Emisión de documentación para la tramitación del Procedimiento de Ejecución Coactiva	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.IN.001
470	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.DI.006 - Lineamientos para la Derivación de las Resoluciones para el Inicio de la Gestión de Cobranza	Documento aprobado	Vigente	R.G. N° 000148-2021-GG/MIGRACIONES
471	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.NAI.001 - Características de los sellos de control migratorio	Documento aprobado	Vigente	M01.DRCM.NAI.001
472	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.037 - Solicitud de cambio en la infraestructura	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.037
473	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.FR.054 - Inventario de activos informáticos	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.FR.054
474	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.PR.005 - Gestión de acceso a los Sistemas de información, aplicativos y servicios informáticos del proceso de Emisión de Pasaporte Electrónico	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.PR.005
475	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.PR.001 - Control Migratorio Automatizado y No Automatizado en los Aeropuertos a nivel Nacional	Documento aprobado	Vigente	M01.DRCM.PR.001

476	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.NAI.002 - Criterios de designación y funciones del Gestor de Equipo y Responsable de Equipo	Documento aprobado	Vigente	M01.DRCM.NAI.002
477	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.IN.002 - Control Migratorio Automatizado	Documento aprobado	Vigente	M01.DRCM.IN.002
478	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.074 - Ficha de Entrevista - Prácticas	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
479	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S07.UGD.PR.006 - Autenticación de Copias de Documentos	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.PR.006
480	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S07.UGD.FR.014 - Constancia de retención de documentos originales para autenticar	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.014
481	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S02.TICE.FR.007 - Priorización de Requerimiento de Sistemas	Documento aprobado	Vigente	S02.TICE.FR.007
482	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S05.GU.FR.001 - Ficha de Supervisión de infraestructura	Documento aprobado	Vigente	S05.GU.FR.001
483	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S05.GU.FR.002 - Supervisión de los Recursos Humanos	Documento aprobado	Vigente	S05.GU.FR.002
484	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.007 - Acta de Arqueo del Fondo de Caja Chica	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.007
485	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.008 - Estado de Vales Provisionales	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.008
486	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.009 - Libro Auxiliar Estándar	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.009
487	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.010 - Rendición del Fondo de Caja Chica	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.010
488	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.001 - Inventario - Registro	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.001
489	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.002 - Inventario Esquemático de Transferencia	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.002
490	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S02.TICE.FR.049 - Nivel de dependencia entre Procesos	Documento aprobado	Vigente	S02.TICE.FR.049

491	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S02.TICE.FR.050 - Nivel de impacto y prioridad de recuperación de las actividades por proceso	Documento aprobado	Vigente	S02.TICE.FR.050
492	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S02.TICE.FR.051 - Identificación de recursos por actividad y nivel de dependencia	Documento aprobado	Vigente	S02.TICE.FR.051
493	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S02.TICE.FR.052 - Determinación del RTO y el RPO	Documento aprobado	Vigente	S02.TICE.FR.052
494	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.PR.001 - Transferencia de Documentos en los Archivos	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.PR.001
495	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.PR.002 - Organización y Descripción de Documentos	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.PR.002
496	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.PR.003 - Atención de Servicios Archivísticos	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.PR.003
497	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.PR.004 - Eliminación de Documentos de Archivo	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.PR.004
498	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.IN.001 - Custodia y Conservación de la documentación en los Archivos	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.IN.001
499	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.NAI.001 - Medidas adoptadas para la manipulación de documentos frente al COVID-19	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.NAI.001
500	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S09.DIROP.FR.002 - Acta de Entrega-Recepción para Traslado de Especies Valoradas	Documento aprobado	Vigente	S09.DIROP.FR.002
501	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.067 - DJ para Convocatoria de Prácticas	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
502	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.068 - Matriz de Convocatoria de Prácticas	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
503	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.069 - Ficha de Evaluación de Requisitos	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
504	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.070 - Verificación de Expedientes Físicos	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
505	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.071 - Distribución de exp de convocatorias de práctica	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio

506	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.072 - Resultado Preliminar - Prácticas	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
507	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.073 - Comunicado de Publicación de Resultado Preliminar - Prácticas	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
508	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.IN.005 - Verificación de Insumos para la Impresión de Carnés de Extranjería	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.IN.005
509	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.FR.001 - Registro de Control de Calidad	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.FR.001
510	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.FR.002 - Control de Tiras de Carné Malogrados	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.FR.002
511	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.FR.003 - Registro de Ocurrencias en Equipos Informáticos	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.FR.003
512	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.FR.008 - Control de Almacén	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.FR.008
513	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.PR.003 - Destrucción de carnés deteriorados y otros	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.PR.003
514	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.IN.004 - Atención de casos especiales en la Emisión de Carné de Extranjería	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.IN.004
515	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.IN.006 - Impresión y control de calidad del carné de extranjería por Cambio de Calidad Migratoria	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.IN.006
516	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.IN.007 - Acopio de tiras pre impresas, carné de extranjería, láminas Pouch de bolsillo fallados y anulados	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.IN.007
517	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.IN.008 - Custodia de llaves de acceso a las áreas involucradas en el proceso de Emisión de Carné de Extranjería	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.IN.008
518	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.IN.010 - Impresión del Carne de Extranjería Tramitados en las Jefaturas Zonales	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.IN.010
519	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.IN.002 - Uso del Sistema de Gestión Documental	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.IN.002

520	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.IN.003 - Formulación de Documentos Administrativos	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.IN.003
521	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.017 - Cuadro de necesidades	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.017
522	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.020 - Verificación del cumplimiento de los TDR o ET	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.020
523	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.DI.002 - Lineamientos para la autorización de viajes en territorio nacional e internacional, asignación de viáticos y rendición de gastos por comisión de servicio	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Gerencia N°000033-2021-GG/MIGRACIONES
524	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.PR.015 - Adquisiciones de bienes y contrataciones servicios mayores a 8 UIT	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.PR.015
525	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.018 - Términos de Referencia de Servicios en General	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.018
526	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.019 - Especificaciones Técnicas de Bienes y/o Suministros	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.019
527	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.021 - Cuadro comparativo de precios de bienes, servicios y consultorías	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.021
528	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.PR.004 - Gestión de Atención de Solicitudes e Incidentes de Tecnologías de Información	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.PR.004
529	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S07.UGD.FR.014 - Constancia de retención de documentos originales para autenticar	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.014
530	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S02.TICE.FR.007 - Priorización de Requerimiento de Sistemas	Documento aprobado	Vigente	S02.TICE.FR.007
531	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S05.GU.FR.001 - Ficha de Supervisión de infraestructura	Documento aprobado	Vigente	S05.GU.FR.001
532	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.003 - Medidas de Contingencia y Administración de los Legajos Personales de MIGRACIONES	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.NAI.003

533	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.IN.006 - Entrevista	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.IN.006
534	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.004 - Medidas de Contingencia-Selección de Personal	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.NAI.004
535	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.NAI.005 - Evaluación a Entrevistadores del Proceso de Selección de Personal CAS	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.NAI.005
536	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.051 - Acta de Reunión para la Capacitación del Comité de Evaluación	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.051
537	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M03.DGTFM.NAI.002 - Estructura del Contenido de Registro y Título de Nacionalidad	Documento aprobado	Vigente	M03.DGTFM.NAI.002
538	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M03.DGTFM.FR.006 - Acta de Entrega de Registro o Título de Nacionalidad	Documento aprobado	Vigente	M03.DGTFM.FR.006
539	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PR.004 - Entrega Recepción de Cargo de los funcionarios y servidores Civiles	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.PR.004
540	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.007 - Acta de Entrega - Recepción de Cargo	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.007
541	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.008 - Constancia de no adeudos	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.008
542	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.009 - Declaración Jurada de prohibiciones e incompatibilidades en el uso de información privilegiada	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.009
543	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PR.006 - Proceso de Vinculación Laboral	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.PR.006
544	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.IN.008 - Ceremonia de Claves para la Generación de los Certificados Digitales DS y DV solicitados por las Entidades Externas	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.IN.008
545	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.IN.001 - Enrolamiento para el Carné de Extranjería	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.IN.001
546	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.IN.002 - Impresión y control de calidad del Carné de Extranjería	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.IN.002

547	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.IN.002 - Publicaciones en el Módulo Informático de Oportunidades Laborales sobre el Proceso de Convocatoria	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.IN.002
548	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.IN.003 - Revisión del expediente de Selección de Personal - CAS	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.IN.003
549	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.IN.004 - Recojo de Expedientes de Postulación CAS	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.IN.004
550	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.IN.007 - Archivamiento de documentación de Expedientes de Postulación	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.IN.007
551	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.NAI.011 - Conformación de los Documentos Normativos	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.NAI.011
552	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.001 - Control de la información documentada	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.001
553	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.FR.002 - Lista Maestra de información documentada interna	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.FR.002
554	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E04.OPP.PR.002 - Gestión de la Auditoría Interna	Documento aprobado	Vigente	E04.OPP.PR.002
555	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S07.UGD.PR.006 - Autenticación de Copias de Documentos	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.PR.006
556	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S02.TICE.FR.024 - Autorización de Pase a Producción	Documento aprobado	Vigente	S02.TICE.FR.024
557	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES E04.PP.OBJ.001 - Objetivos Antisoborno	Documento aprobado	Vigente	RS N°320-2018-MIGRACIONES
558	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES E04.PP.POL.001 - Política Antisoborno	Documento aprobado	Vigente	RS N°320-2018-MIGRACIONES
559	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES M01.SM.DI.001 - Lineamientos para las Alertas Migratorias	Documento aprobado	Vigente	RS N°329-2018-MIGRACIONES
560	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES M01.SM.IN.001 - Verificación y Fiscalización Migratoria en los Puestos de Verificación Migratoria	Documento aprobado	Vigente	M01.SM.IN.001

561	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S03.OAF.PR.006 - Pago a Proveedores de Bienes y Servicios en General	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.PR.006
562	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S07.UGD.PR.008 - Emisión de Certificados, Constancias y Copias Certificadas	Documento aprobado	vigente	S07.UGD.PR.008
563	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S07.UGD.FR.015 - Certificado de Pasaporte	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.015
564	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S07.UGD.FR.016 - Certificado de Pasaporte Negativo	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.016
565	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S07.UGD.FR.019 - Constancia de Copias Certificadas de Documentos Originales Contenidos en los Expedientes seguidos ante MIGRACIONES Negativa	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.019
566	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S10.DRCM.PR.001 - Depuración de inconsistencias de la base de datos del Registro de Información Migratoria ¿ RIM	Documento aprobado	Vigente	S10.DRCM.PR.001
567	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S10.DRCM.PR.002 - Análisis de información de personas nacionales y extranjeras en el Registro de Información Migratoria ¿ RIM	Documento aprobado	Vigente	S10.DRCM.PR.002
568	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S10.DRCM.FR.001 - Registro de depuración de datos	Documento aprobado	S10.DRCM.FR.001	Vigente
569	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S10.DRCM.FR.002 - Registro para el análisis de información	Documento aprobado	Vigente	S10.DRCM.FR.002
570	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S10.DRCM.FR.003 - Reporte del estado de los requerimientos de mejora e implementación en la Plataforma RIM	Documento aprobado	Vigente	S10.DRCM.FR.003
571	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.NAI.003 - Roles y Funciones del Técnico de Certificaciones, Operador de Archivo y Operador de Control de Calidad de Microformas	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.NAI.003

572	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S10.DRCM.DI.002 - Lineamientos sobre la Gestión de la Plataforma de Registro de Información Migratoria - RIM	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Superintendencia N° 000131-2021-GG/MIGRACIONES
573	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S10.DRCM.DI.001 - Lineamientos para la Depuración de la base de datos del RIM	Documento aprobado	vigente	Resolución de Superintendencia N° 000131-2021-GG/MIGRACIONES
574	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M01.DRCM.PR.002 - Control migratorio marítimo, fluvial y lacustre a nivel nacional	Documento aprobado	Vigente	M01.DRCM.PR.002
575	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.IN.007 - Atención en casos de urgencia en la Emisión del Pasaporte Electrónico	Documento aprobado	Vigente	M04.DRCM.IN.007
576	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S05.DIOP.DI.001 - Gestión de los Canales de Atención y Calidad del Servicio	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Gerencia N°142-2021-GG/MIGRACIONES
577	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.IN.009 - Traslado y custodia de Carnés de Extranjería pendientes de entrega	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.IN.009
578	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.FR.009 - Registro de Ocurrencias de Entrega de Carné	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.FR.009
579	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.PR.002 - Gestión de Emisión del Carné de Extranjería por Cambio de Calidad Migratoria	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.PR.002
580	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M02.DGTFM.FR.010 - Registro de Traslado de Carné	Documento aprobado	Vigente	M02.DGTFM.FR.010
581	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.031 - Resultado Final	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.031
582	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.032 - Comunicado de Publicación de Resultado Final	Documento aprobado	Vigente	S01.ORH.FR.032
583	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.AF.IN.006 - Recepción de bienes en el Almacén Central en tiempos del Covid-19	Documento aprobado	Vigente	S03.AF.IN.006
584	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.017 - Certificado de Inscripción de Carné de Extranjería, Carné Temporal Migratorio u Otros Documentos Emitidos por MIGRACIONES a personas extranjeras	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.017

585	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.FR.018 - Certificado de Inscripción de Carné de Extranjería, Carné Temporal Migratorio u Otros Documentos Emitidos por MIGRACIONES a personas extranjeras Negativo	Documento aprobado	Vigente	S07.UGD.FR.018
586	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.IN.007 - Instalación y Configuración de la Aplicación Cliente VPN	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.IN.007
587	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.IN.006 - Instalación y Configuración de Software Utilitario para Equipos Informáticos	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.IN.006
588	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.DI.003 - Lineamientos para la adquisición de bienes y contratación de servicios cuyos montos sean iguales o menores a ocho (8) UIT	Documento aprobado	Vigente	R.G. N° 000195-2021-GG/MIGRACIONES
589	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.027 - Declaración Jurada	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.027
590	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.028 - Declaración Jurada de Nepotismo ¿ Parentesco	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.028
591	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.029 - Carta de autorización de depósito en cuenta-Código de Cuenta Interbancaria (CCI)	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.029
592	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.030 - Propuesta económica para Locación de Servicio	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.030
593	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.031 - Términos de Referencia de Consultorías	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.031
594	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.032 - Informe sobre Entregable	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.032
595	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.033 - Informe sobre penalidades para contrataciones iguales o inferiores a 8UIT	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.033
596	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.034 - Declaración Jurada de Conocimiento	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.034
597	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.035 - Declaración Jurada de COVID-19	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.035

598	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.036 - Términos de referencia para la contratación de Locadores de Servicios	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.036
599	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S08.DGTFM.PTL.003 - Verificación y Fiscalización Migratoria en Aeropuertos Internacionales	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Superintendencia N° 260-2020-MIGRACIONES
600	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.DI.003 - Evaluación de desempeño por competencias de los servidores civiles	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Gerencia N° 000120-2020-GG/MIGRACIONES
601	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S02.OTIC.NAI.013 - Lineamientos para la disposición de servidores, equipos de cómputo o medios de almacenamiento	Documento aprobado	Vigente	S02.OTIC.NAI.013
602	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.022 - Supervisión semanal de los bienes asignados al operador de cámaras	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.022
603	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.PTL.002 - Prestación de Servicios de Consultas En Línea para Instituciones Privadas	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.PTL.002
604	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S03.OAF.FR.024 - Solicitud de suscripción de contratos para uso de servicios en línea para instituciones privadas	Documento aprobado	Vigente	S03.OAF.FR.024
605	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S06.OAJ.DI.002 - Lineamientos para la ejecución de mandatos provenientes de Autoridad Jurisdiccional	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
606	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Proceso de Selec de Prácticas Preprofesionales y Profesionales	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
607	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.063 - Requerimiento de prácticas	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
608	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.064 - Cumplimiento de Requisitos para Convocatoria de Prácticas	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
609	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.065 - Matriz de Requerimiento de Convocatorias de Prácticas	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
610	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.FR.066 - Ficha de Postulación	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio

611	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.NAI.004 - Registro y etiquetado de la información clasificada	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
612	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S07.UGD.NAI.004 - Registro y etiquetado de la información clasificada	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
613	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S10.DRCM.FR.005 - Registro Consolidado de Análisis de información	Para aprobación	en proceso de elaboración	En estudio
614	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	M04.DRCM.PTL.001 - Generación del Certificado Signatario y/o Verificador de Documentos para Entidades Externas	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Superintendencia N° 252-2020-MIGRACIONES
615	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.DI.001 - Atención de denuncias de actos de corrupción y otorgamiento de medidas de protección	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Superintendencia N° 000249-2020-MIGRACIONES
616	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E03.OPP.NAI.002 - Características técnicas para el diseño arquitectónico de Jefaturas Zonales	Documento aprobado	Vigente	E03.OPP.NAI.002
617	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.DI.002 - Lineamientos para la prevención y mitigación de conflictos de intereses	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Gerencia N° 000119-2020-GG/MIGRACIONES
618	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.014 - Reporte de posible conflicto de intereses	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.014
619	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	E02.OII.FR.015 - Declaración Jurada de Gestión de Conflicto de Intereses	Documento aprobado	Vigente	E02.OII.FR.015
620	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Propuesta de mejora en los sistemas informáticos	Reunión de trabajo con la DGTFM y OTIC para implementar las mejoras en los sistemas SIN INM y SIN NAC	Pendiente de atención	Hoja de Elevación N°000965-2021-SGTM/MIGRACIONES (23AGO2021), Hoja de Elevación N°000964-2021-SGTM/MIGRACIONES (23AGO2021) y Hoja de Elevación N°000930-2021-SGTM/MIGRACIONES (19AGO2021)
621	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S05.GU.FR.003 - Acta de Supervisión	Documento aprobado	Vigente	S05.GU.FR.003

622	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S05.GU.FR.004 - Cuadro de Seguimiento de observaciones y/o recomendaciones	Documento aprobado	Vigente	S05.GU.FR.004
623	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S05.GU.FR.005 - Supervisión y Control a cargo de funcionarios	Documento aprobado	Vigente	S05.GU.FR.005
624	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S05.GU.PR.001 - Supervisión de las Jefaturas Zonales y/o Puestos de Atención y Control	Documento aprobado	Vigente	S05.GU.PR.001
625	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S02.TICE.NAI.010 - Lineamientos para el desarrollo seguro de software	Documento aprobado	Vigente	S02.TICE.NAI.010
626	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES S02.TICE.FR.036 - Control de cambios en la infraestructura	Documento aprobado	Vigente	S02.TICE.FR.036
627	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	UE001-1520: MIGRACIONES	S02.TICE.FR.038 - Acta de Reunión	Vigente	Documento aprobado
628	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PTL.003 - Tamizaje del Cuidado de la Salud Mental de los Colaboradores	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Gerencia N° 000082-2021-GG/MIGRACIONES
629	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PTL.004 - Seguimiento de Casos Sospechosos y Confirmados de COVID-19 en la Superintendencia Nacional de Migraciones	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Gerencia N° 000082-2021-GG/MIGRACIONES
630	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	S01.ORH.PTL.005 - Medidas de Prevención y Control para la Atención al Usuario en la Superintendencia Nacional de Migraciones	Documento aprobado	Vigente	Resolución de Gerencia N° 000082-2021-GG/MIGRACIONES

\* Detallar por unidad ejecutora de corresponder

Instrumentos de gestión: Pueden considerarse los manuales, elaboración de proyectos administrativos, informes anuales, Reglamentos internos, Convenios, documentos institucionales u otros pendientes que el titular entrante podrá ejecutar en el nuevo periodo de gestión.

### 3.5. Conflictos sociales (de corresponder)

N°	Unidad Ejecutora	Conflicto social identificado	Ubicación	Acciones realizadas para solución del conflicto	Acciones pendientes
No se encontraron registros.					

### 3.6. Gestión documental

#### 3.6.1 Tipos de sistema de trámite de la entidad

Unidad Ejecutora	Tipo de sistema de trámite de la entidad	SÍ/ NO (Elegir de acuerdo al sistema de trámite que usa la entidad)	Desde mes y año	Hasta mes y año (*)
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Físico (documentos en soporte papel y con firmas manuscritas)	SI	12-2012	9-2021
SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Electrónico (documentos generados mediante el uso de firmas digitales)	SI	5-2017	9-2021

(\*) Cuando corresponda

#### 3.6.2 Instrumentos normativos vigentes a la gestión documental de la entidad.

N°	Unidad Ejecutora	Listar los instrumentos normativos vigentes de la gestión documental de la entidad, mesa de partes o generación de expedientes, archivo y otros relacionados.	Fecha de aprobación
1	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Procedimiento - Eliminación de Documentos de Archivo,	04/12/2020
2	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Instructivo - Custodia y Conservación de la Documentación en los Archivos,	04/12/2020
3	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Procedimiento - Organización y Descripción de Documentos,	04/12/2020
4	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Procedimiento - Transferencia de Documentos en los Archivos,	04/12/2020
5	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Directiva - Lineamientos para la Foliación de Documentos en Trámite,	05/01/2021
6	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Directiva - Lineamientos para el funcionamiento del Sistema Institucional de Archivos,	05/01/2021
7	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Protocolo - Emisión de Movimientos Migratorios y otros trámites por Agencia Digital ,	11/08/2021
8	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Procedimiento - Emisión de Certificados, Constancias y Copias Certificadas,	25/08/2021
9	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Procedimiento - Certificación de Firmas por los Fedatarios,	05/08/2021
10	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Acta para recojo de documento,	20/02/2021
11	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Cargo de Notificación,	20/02/2021
12	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Entrega de documentación,	20/02/2021
13	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Registro General de Correspondencia,	20/02/2021
14	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Formulación de documentos administrativos,	20/02/2021
15	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Uso del Sistema de Gestión Documental - V02,	26/08/2021
16	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Gestión del Trámite Documentario ¿ V02,	03/09/2021
17	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Lineamientos para Formulación de Documentos Administrativos,	19/01/2021

18	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Procedimiento - Autenticación de Copia de Documentos,	05/08/2021
19	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Directiva - Lineamientos para regular la función de los fedatarios,	26/07/2021
20	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Directiva - Lineamientos para la Clasificación y Desclasificación de la Información,	14/04/2021
21	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Norma Administrativa Interna - Medidas Adoptadas para la Manipulación Documentos frente al COVID-19,	05/01/2021
22	SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE MIGRACIONES	Procedimiento - Atención de Servicios Archivísticos,	04/12/2020

### 3.6.3 Sistema Nacional de Archivo.

El formato debe ser llenado por el personal del Archivo de Gestión, Archivo Central o Archivo Desconcentrado, respecto a la documentación que custodia en el nivel de archivo que se encuentre dentro de la entidad, la información deberá ser registrada independientemente por cada nivel de archivo. El personal del Archivo Periférico podrá registrar información, solo si cumple con lo dispuesto en la tercera disposición de la Directiva N° 009-2019-AGN/DDPA "Norma para la administración de Archivos en la Entidad pública".

## ANEXOS 1.B.1

### INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE TITULARES

1. Información general del proceso de rendición de cuentas del pliego
  - 1.1 Información general del titular del pliego
  - 1.2 Información de los titulares de las unidades ejecutoras
  - 1.3 Misión, visión, valores y organigrama
  - 1.4 Logros alcanzados en el periodo de gestión
  - 1.5 Limitaciones en el periodo a rendir
  - 1.6 Recomendaciones de mejora
2. Sección I: Información de sistemas administrativos de gestión pública
3. Sección II: Información de indicadores sociales y económicos
4. Sección III: Información de bienes y servicios entregados por la entidad.
5. Sección IV: Información de autoevaluación de la gestión de bienes y servicios entregados por la entidad.
6. Anexos de los sistemas de administrativos